prendre soin de la création une seule famille humaine

Cadre stratégique de la Confédération 2015–2019

approuvé par l'Assemblée générale de CI le 17 mai 2015,
et par le Conseil Représentatif en juillet 2015

Caritas Internationalis

Sommaire

Laudato Si' : une nouvelle vision 4

Ecouter les cris des pauvres : Défis du monde d'aujourd'hui 6

Notre vision, notre mission et nos valeurs 8

Orientations stratégiques 11

Orientation 1 : Caritas au cœur de l'Église **11**
Soutenir l'identité chrétienne de Caritas en tant que service essentiel de l'Église aux pauvres

Orientation 2 : Sauver des vies, reconstruire des communautés **13**
Réduire l'impact des crises humanitaires en renforçant la préparation et la réponse aux catastrophes

Orientation 3 : Promouvoir le développement humain intégral et durable **15**
Éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes à travers l'autonomisation des personnes et la transformation des structures et des systèmes injustes

Orientation 4 : Instaurer une solidarité mondiale **20**
S'attaquer aux causes de l'extrême pauvreté à travers une communication, une éducation et une mobilisation renforcées, et améliorer la visibilité de Caritas

Orientation 5 : Rendre la confédération Caritas plus efficace **22**
Construire une confédération plus forte, qui repose sur des membres professionnels et efficaces, guidés par la « formation du cœur[1] », et mobiliser davantage de ressources

1 Pape Benoît XVI, *Deus Caritas Est*, n.31.

Processus

L'élaboration du Cadre stratégique de Caritas Internationalis s'est fait par étapes, en plaçant au cœur les contributions de toutes les organisations membres. La revue à mi-parcours de l'état d'avancement du Plan Opérationnel 2011–2015 a commencé par les réflexions d'un groupe représentatif des membres de la confédération, après quoi un questionnaire a été envoyé à l'ensemble de la confédération. Avec l'accord du Bureau Exécutif et du Conseil Représentatif, les résultats ont ensuite été diffusés à tous les membres par l'intermédiaire des coordinateurs régionaux. Le processus de planification stratégique s'est basé sur les points clés qui sont ressortis de ces résultats. Les structures régionales ont débattu ces points, et certaines les ont incorporés dans leurs propres plans. Ce Cadre a été débattu par le Bureau Exécutif et le Conseil Représentatif en mars 2015, avant d'être présenté à l'Assemblée Générale pour discussion lors de deux différentes sessions. La deuxième lecture inclut les suggestions qui ont émané des groupes de travail thématiques lors de l'Assemblée générale. Ces mêmes groupes de travail ont également proposé des éléments à inclure dans le Plan Opérationnel 2015–2019 de CI que le Conseil Représentatif de CI devra préparer.

L'Assemblée générale a approuvé le Cadre stratégique tel qu'il a été présenté le 17 mai 2015 et a chargé le Conseil représentatif de CI de le finaliser en accord avec les suggestions supplémentaires apportées lors de la deuxième lecture du cadre provisoire.

Laudato Si' : une nouvelle vision

« *Il ne faut pas penser que ces efforts ne vont pas changer le monde* » (212) – Pape François.

Dans sa première lettre encyclique, *Laudato Si – sur la sauvegarde de la maison commune*, le Pape François plaide pour une nouvelle *écologie intégrale* pour « la protection de notre maison commune », qui inclut la « préoccupation d'unir toute la famille humaine dans la recherche d'un développement durable et intégral, car nous savons que les choses peuvent changer » (13).

Le cadre stratégique de Caritas Internationalis approuvé par l'Assemblée générale de mai a été développé alors que beaucoup parlaient déjà de l'encyclique papale sur l'écologie. Lors de la messe d'ouverture de l'assemblée générale, le Pape François a lancé un appel à « prendre soin de la création ». Nous sommes heureux de constater que les cinq orientations du cadre stratégique trouvent écho auprès de cette encyclique inédite.

Lorsque nous réaffirmons que Caritas est au cœur de l'Eglise, nous réalisons à quel point Caritas aura un rôle important à jouer en tant qu'expression organisée de la charité de l'Eglise pour mettre en œuvre ce que l'on pourrait appeler un programme mondial pastoral et social pour l'Eglise. Nous sommes appelés à « écouter les cris des pauvres », à propager la bonne nouvelle de l'amour de Dieu aux périphéries où Dieu souffre en chaque homme, femme, enfant et personne âgée. En tant que membre de l'Eglise, nous ne pouvons ignorer l'appel lancé pour une « conversion écologique » et le Pape François semble nous dire que cela est l'unique manière d'être une Eglise crédible aujourd'hui.

Répondre aux urgences importantes est une mission fondamentale pour Caritas Internationalis. Le Pape François écrit que nous avons assisté à « une destruction sans précédent des écosystèmes » avec une « joyeuse irresponsabilité », laissant « notre Terre se transformer toujours davantage en un immense dépotoir » (24, 59, 21). Le changement climatique causé par l'homme menace désormais la survie même de la vie. Les personnes pauvres et vulnérables, soit la majorité de la population mondiale, ont été les plus affectées. Le Pape écrit également que « nous ne pourrons pas affronter adéquatement la dégradation de l'environnement si nous ne prêtons pas attention aux causes

qui sont en rapport avec la dégradation humaine et sociale » (48).

Notre indifférence envers notre maison commune et notre « cruauté envers les autres créatures finissent toujours par s'étendre au traitement que nous réservons aux autres êtres humains » (92), dans un monde où « il y a tant d'inégalités et où sont toujours plus nombreuses les personnes marginalisées, privées des droits humains fondamentaux » (158). Le Pape François écrit qu'« une vraie approche écologique se transforme toujours en une approche sociale, qui doit intégrer la justice dans les discussions sur l'environnement, pour écouter tant la clameur de la terre que la clameur des pauvres » (49).

Nous ne pouvons plus vivre dans le déni ou le dédain, ou dans une confiance aveugle dans des solutions techniques. Le mantra selon lequel « le marché a toujours raison » s'effondre car le marché ne fait pas la différence entre le bien commun et l'avidité consumériste, entre les besoins des pauvres et les désirs des riches.

« Nous pouvons en finir aujourd'hui avec le mythe moderne du progrès matériel sans limite. Un monde fragile, avec un être humain à qui Dieu en confie le soin, interpelle notre intelligence pour reconnaître comment nous devrions orienter, cultiver et limiter notre pouvoir » écrit le Pape François (78).

« L'atténuation des effets de l'actuel déséquilibre dépend de ce que nous ferons dans l'immédiat », écrit le Pape François (161). Les cris des pauvres et de la planète sont « un appel à la solidarité et à une option préférentielle pour les plus pauvres de nos frères et sœurs » (158).

Notre travail de plaidoyer sur le changement climatique, le droit à l'alimentation, la santé et le VIH, la migration et la traite humaine et la famille est un engagement clair pour lutter contre les structures injustes, contribuer à l'instauration d'une société juste et équitable et promouvoir une solidarité mondiale.

Nous n'y parviendrons pas seuls, c'est pourquoi travailler en synergie avec tous les membres de la confédération nous rendra plus forts et capables de nous unir à d'autres religions et organisations de la société civile pour promouvoir l'indispensable « fraternité universelle » (228).

Toutes les citations sont extraites de l'encyclique « Laudato Si' – sur la sauvegarde de la maison commune » du Pape François.

Ecouter les cris des pauvres.[2] Défis du monde d'aujourd'hui

Le cadre stratégique 2015–2019 de Caritas Internationalis illustre la vision du Bienheureux Pape Paul VI de construire une « civilisation d'amour et de paix ».[3] Dans son analyse pastorale des tendances du monde actuel, le Pape François réaffirme l'urgente nécessité de promouvoir une telle civilisation : « L'humanité vit en ce moment un tournant historique que nous pouvons voir dans les progrès qui se produisent dans différents domaines. Il faut faire l'éloge des succès qui contribuent au bien-être des personnes, par exemple dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la communication ». Cependant, il nous rappelle les défis qui exigent de nous une attention continue et un engagement : « Toutefois, il y a lieu de reconnaître aussi que la plupart des hommes et des femmes de notre temps continuent de vivre dans une précarité quotidienne aux conséquences funestes. Certaines pathologies augmentent, avec leurs conséquences psychiques ; la peur et le désespoir saisissent les cœurs de nombreuses personnes même dans les pays dits riches ; la joie de vivre s'amenuise ; l'indécence et la violence prennent de l'ampleur ; et la pauvreté devient plus criante. Il faut lutter pour vivre, et pour vivre souvent indignement. »[4] Il attire notre attention sur le fait que « les gains d'un petit nombre s'accroissent exponentiellement, alors que ceux de la majorité se situent d'une façon toujours plus éloignée du bien-être de cette heureuse minorité. Ce déséquilibre procède d'idéologies qui défendent l'autonomie absolue des marchés et la spéculation financière ».[5] Il insiste pour que nous disions « Non à une économie de l'exclusion ».[6] Il exprime une préoccupation profonde sur le fait que « la famille traverse une crise culturelle profonde, comme toutes les communautés et les liens sociaux ».[7] Il identifie comme « doublement pauvres [...] les femmes qui souffrent des situations d'exclusion, de maltraitance et de violence, parce que, souvent, elles se trouvent avec de plus faibles possibilités de défendre leurs droits ».[8]

Le Pape François porte une attention particulière sur le fait qu' « un grand nombre de personnes quittent leur lieu d'origine et entreprennent le voyage risqué de l'espérance

2 Psaume 34.
3 Bienheureux Pape Paul VI, Regina Coeli, 17 mai 1970, http://w2.vatican.va/content/paul-vi/it/angelus/1970/documents/hf_p-vi_reg_19700517.html (en italien).
4 Pape François, *Evangelii Gaudium*, #52, http://w2.vatican.va/content/francesco/fr/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20131124_evangelii-gaudium.html
5 *Ibid*., #56.
6 *Ibid*., #53.
7 *Ibid*., #66.
8 *Ibid*., #212.

avec un bagage plein de désirs et de peurs, à la recherche de conditions de vie plus humaines ». Il note avec regret que « souvent, cependant, ces mouvements migratoires suscitent méfiances et hostilités, même dans les communautés ecclésiales, avant même qu'on ne connaisse les parcours de vie, de persécution ou de misère des personnes impliquées ».[9] Il partage sa détresse face à « la situation de ceux qui font l'objet de diverses formes de traite des personnes ».[10]

Il pointe encore « l'exploitation avide des ressources environnementales » comme « une autre blessure à la paix » et rappelle « un dicton populaire qui dit que 'Dieu pardonne toujours, nous, nous pardonnons parfois' » mais il avertit que « la nature – la création – ne pardonne jamais quand elle est maltraitée ! ».[11]

Le Pape François nous rappelle avec vigueur, cependant, qu' « une foi authentique […] implique toujours un profond désir de changer le monde, de transmettre des valeurs, de laisser quelque chose de meilleur après notre passage sur la terre. Nous aimons cette magnifique planète où Dieu nous a placés, et nous aimons l'humanité qui l'habite, avec tous ses drames et ses lassitudes, avec ses aspirations et ses espérances, avec ses valeurs et ses fragilités ». Il nous encourage avec la « bonne nouvelle » que « la pensée sociale de l'Église est en premier lieu positive et fait des propositions, oriente une action transformatrice, et en ce sens, ne cesse d'être un signe d'espérance qui jaillit du cœur plein d'amour de Jésus Christ. »[12] Il exhorte « chaque chrétien et chaque communauté appelés à être instruments de Dieu pour la libération et la promotion des pauvres, de manière à ce qu'ils puissent s'intégrer pleinement dans une société […] travaillant pour résoudre les causes structurelles de la pauvreté et promouvoir le développement intégral des pauvres, par des gestes simples et quotidiens de solidarité devant les misères très concrètes que nous rencontrons ».[13]

Face à ces lourds défis, il nous rappelle que Dieu « nous a aimés le premier » (1 Jn 4, 19) et que « Dieu seul donne la croissance » (1 Co 3, 7). « Cette conviction nous permet de conserver la joie. »[14]

9 *Message du Pape François pour la Journée Mondiale des Migrants et des Réfugiés 2015* http://w2.vatican.va/content/francesco/fr/messages/migration/documents/papa-francesco_20140903_world-migrants-day-2015.html
10 *Evangelii Gaudium*, #211.
11 Pape François, Discours aux membres du Corps diplomatique accrédités près le Saint Siège, 13 janvier 2014, http://w2.vatican.va/content/francesco/fr/speeches/2014/january/documents/papa-francesco_20140113_corpo-diplomatico.html
12 *Evangelii Gaudium*, #183.
13 *Ibid.*, #187.
14 *Ibid.*, #12.

Notre vision, notre mission et nos valeurs*

Vision : Construire une civilisation de l'amour

S'inspirant des Saintes Écritures, de l'enseignement de l'Église catholique et des expériences de vie et espoirs des personnes vivant dans des conditions inhumaines et de pauvreté, Caritas Internationalis se bat pour un monde où prospèrent l'amour, la justice, la paix, la liberté et la solidarité, un monde où la dignité de l'être-humain, créé à l'image de Dieu, est protégée, un monde où plus personne n'est exclus ou rejeté, un monde où il n'y a plus de discrimination, de violence, d'intolérance et de pauvreté déshumanisante, un monde où les biens de la terre sont partagés et où chacun peut répondre à ses besoins, un monde où toute la création est préservée, et un monde où la voix des laissés pour compte est entendue pour construire une société juste et fraternelle.

Mission : Servir, accompagner et défendre les pauvres

Caritas Internationalis est une institution de l'Église catholique dédiée au service des pauvres et à la promotion de la charité et de la justice. « La charité n'est pas pour l'Église une sorte d'activité d'assistance sociale qu'on pourrait aussi laisser à d'autres, mais elle appartient à sa nature, elle est une expression de son essence elle-même. »[15]

Caritas Internationalis encourage la communion entre l'Église universelle et les Eglises particulières dans l'exercice de la charité et la quête du bien commun parmi les fidèles. Caritas répond aux besoins des personnes, en donnant la priorité aux femmes, aux hommes et aux enfants les plus pauvres, en répondant aux catastrophes, en offrant des services sociaux, en soutenant le développement humain intégral, en s'élevant contre les causes de la pauvreté et de la violence et en mobilisant toutes les personnes de bonne volonté à prendre des mesures et à plaider pour un monde qui repose sur l'amour, la paix et la justice. Dans le développement humain intégral, il convient de prendre en compte le grand soin apporté à la Terre, en tant que don de Dieu à toute notre famille humaine ainsi qu'aux générations à venir. Afin de mener à bien sa mission, Caritas entend :

- **Transformer les vies des personnes :** Caritas soutient le développement humain intégral et durable afin que les communautés les plus vulnérables soient en mesure de s'épanouir et de vivre dans la paix et la dignité. Caritas veille à ce que la nature soit respectée et gérée de façon responsable et durable, dans l'intérêt de l'ensemble de notre famille humaine et de toute la création de Dieu.
- **Plaider pour un monde meilleur :** Caritas souhaite un monde où la voix des plus pauvres est entendue, un monde dans lequel les gouvernements et les institutions sont justes et responsables, afin que les femmes et les hommes, même dans les communautés les plus pauvres, soient en mesure d'influencer les systèmes et les décisions qui les affectent.
- **Sauver des vies, reconstruire des communautés :** Caritas répond rapidement et efficacement aux crises humanitaires telles que les conflits, les déplacements forcés des peuples, les catastrophes naturelles et les effets du changement climatique. Caritas sauve des vies, soulage les souffrances et aide à reconstruire les communautés et leurs moyens de subsistance.

Caritas Internationalis encourage la coopération fraternelle entre ses membres, sans pour autant diminuer leur autonomie, avec des actions de mobilisation, de coordination, de communication, de représentation et de renforcement des capacités.

Valeurs

Caritas est le « cœur de l'Église » (pape Benoît XVI, 2013) et « la caresse de la Sainte-Mère Église à ceux qui souffrent » (pape François, 2013). Le pape François invite Caritas à aider à faire de l'Eglise une « Église pauvre pour les pauvres » et à

* Voir le Code de déontologie de Caritas Internationalis, mai 2014.
15 Pape Benoît XVI, *Deus Caritas Est*, 25a.

guider la société vers plus de solidarité, de fraternité et de justice. Caritas est un témoin vivant de l'amour de Dieu pour toute la création.

Caritas Internationalis est une confédération de 165 organisations nationales, mandatées par leurs conférences épiscopales respectives pour promouvoir la charité et la justice sociale. Caritas s'inspire des Ecritures, de la doctrine et de la tradition de l'Église catholique et des expériences vécues par les pauvres. Caritas travaille avec les personnes de toutes les religions et avec les non-croyants.

La dignité de la personne humaine

Caritas croit en la dignité intrinsèque et en l'égalité de chaque être-humain. Caritas croit également au caractère sacré de la vie, depuis la conception jusqu'à la mort, car « il n'existe pas de vie humaine plus sacrée qu'une autre, comme il n'existe pas de vie humaine qualitativement plus significative qu'une autre ».[16] Ainsi, nous refusons catégoriquement de chosifier ou d'exclure les pauvres, les handicapés, les personnes âgées, ou toute autre personne vulnérable faisant partie de notre famille humaine.

Miséricorde et compassion

Caritas doit prendre des mesures pour soulager la misère et la souffrance. La miséricorde est une valeur de l'Evangile qui est centrale dans le message de Jésus et elle apprend aux membres engagés dans le travail de Caritas à être aimants et compatissants.

Formation du cœur

Caritas partage la conviction du pape Benoît XVI : « la compétence professionnelle est une des premières nécessités fondamentales, mais à elle seule, elle ne peut suffire. En réalité, il s'agit d'êtres-humains, et les êtres-humains ont toujours besoin de quelque chose de plus que de soins techniquement corrects. Ils ont besoin d'humanité. Ils ont besoin de l'attention du cœur. Les personnes qui œuvrent dans les Institutions caritatives de l'Église doivent se distinguer par le fait qu'elles ne se contentent pas d'exécuter avec dextérité le geste qui convient sur le moment, mais qu'elles se consacrent à autrui avec des attentions qui leur viennent du cœur, de manière à ce qu'autrui puisse éprouver leur richesse d'humanité. C'est pourquoi, en plus de la préparation professionnelle, il est nécessaire pour ces personnes d'avoir aussi une "formation du cœur" ».[17]

L'égalité des chances et des responsabilités

Caritas s'engage à promouvoir l'égalité des droits et des responsabilités des hommes et des femmes.

Option préférentielle pour les pauvres

Caritas combat la pauvreté déshumanisante, qui prive les personnes de leur dignité, et revendique les droits des personnes pauvres et vulnérables. Caritas les accompagne pour retrouver leur estime d'elles-mêmes et leur dignité et pour assumer leur part de responsabilité dans l'édification d'un monde meilleur pour tous.

Les biens de la terre destinés à tous

Caritas condamne toutes les structures – économiques, financières, sociales, politiques et culturelles – qui étouffent et empêchent la transformation et la justice sociales. Caritas veille à ce que le monde change et soit davantage axé sur la personne humaine et sa communauté, et à ce que les personnes jouissent de leurs droits.

La solidarité

Caritas s'engage à être solidaire[18] avec tous les peuples, et particulièrement avec les personnes pauvres, en se mettant à leur portée et en reconnaissant l'interdépendance de notre famille humaine. La solidarité, c'est aussi la détermination et la persévérance à travailler pour le bien commun. « Les problèmes socio-économiques ne peuvent être résolus qu'avec l'aide de toutes les formes de solidarité : solidarité des

16 Pape François, Discours aux participants à la Conférence des associations de médecins catholiques, 13 septembre 2013 à Rome.
17 Pape Benoît XVI, *Deus Caritas Est*, 31.
18 Le *Catéchisme de l'Eglise Catholique* (1939) nous enseigne que « Le principe de solidarité, énoncé encore sous le nom d'" amitié " ou de " charité sociale ", est une exigence directe de la fraternité humaine et chrétienne »

pauvres entre eux, des riches et des pauvres, des travailleurs entre eux, des employeurs et des employés dans l'entreprise, solidarité entre les nations et entre les peuples. La solidarité internationale est une exigence d'ordre moral. La paix du monde en dépend pour une part. »[19]

La subsidiarité, la coopération fraternelle et l'unité

Caritas reconnaît que tous reçoivent mais aussi que tous donnent. Dans un esprit de communion fraternelle, les membres de Caritas travaillent ensemble, en reconnaissant le principe de l'autonomie locale, et en recherchant l'efficacité dans une approche commune de réalisation de leur mission.

La préservation de la Création

Pour Caritas, la terre et toutes ses ressources sont confiées à l'humanité. En tant que véritables gardiens de la Création, les membres de Caritas cherchent à agir – et à inciter les autres à agir – de façon responsable et écologiquement durable pour la préservation de la Création pour les générations à venir.

Caritas Internationalis encourage la coopération fraternelle entre ses membres

Caritas Internationalis encourage la coopération fraternelle entre ses membres, sans pour autant diminuer leur autonomie, en facilitant la mobilisation, la coordination, la communication, la représentation et le renforcement des capacités pour transformer les réalités sociales[20] afin que « les femmes et les hommes aient la vie, et qu'ils l'aient en abondance ». (Jn 10.10)

La coopération fraternelle nous fait prendre conscience de la diversité de notre confédération et en même temps de notre unité dans le même Seigneur, comme la communauté de Ses disciples. Pour cette raison, ce Cadre, qui est celui de l'ensemble de la confédération, sera fidèlement exécuté à tous les niveaux en vertu du principe de subsidiarité. Il a pour objectif de développer une pastorale axée sur l'inclusion, le respect, le service et le dialogue avec les cultures et leurs acteurs, qui se répande de la paroisse jusqu'à l'ensemble de la confédération. Parce que nous sommes convaincus que la meilleure réponse aux défis d'aujourd'hui n'est pas dans un travail solitaire, mais solidaire.

Pour renforcer notre famille, notre réseau, Caritas doit développer des services spécifiques dans les paroisses, les diocèses, les Conférences épiscopales, les zones et les régions, et diversifier les responsabilités en fonction des différents niveaux et compétences du réseau. À cet égard, il est essentiel non seulement d'améliorer la capacité des organisations Caritas, de sorte qu'elles puissent donner aux plus faibles la capacité de s'organiser, mais aussi de guider activement la société, au niveau local, national, régional et même mondial.

Pour ce faire, Caritas Internationalis considère dans son travail que le point de repère dans un pays est la Caritas nationale, et qu'elle peut être accompagnée par d'autres organisations membres pour travailler ensemble et éviter la duplication des efforts.

19 *Catéchisme de l'Eglise Catholique* (1941).

20 « Transformer la réalité sociale par la force de l'Évangile, témoignée par des femmes et des hommes fidèles à Jésus-Christ, a toujours été un défi et le demeure aujourd'hui encore, au début du troisième millénaire de l'ère chrétienne. » Extrait du *Compendium de la Doctrine Sociale de l'Eglise*, http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_fr.html

Orientations stratégiques

Le Cadre stratégique 2015–2019, adopté par l'Assemblée Générale de 2015, sera développé sous forme d'un plan opérationnel, comprenant les fonctions fondamentales suivantes : animation, coordination et coopération, mise en œuvre de programmes et de services, plaidoyer, communication, développement institutionnel, renforcement des capacités et représentation.

Orientation stratégique 1 : Caritas au cœur de l'Église

Soutenir l'identité chrétienne de Caritas en tant que service essentiel de l'Église aux pauvres
L'exercice de la charité fait partie intégrante de la mission de l'Église, qui est de construire une « communauté d'amour ». Attentive aux signes du temps, et inspirée par ses plus hauts responsables, l'Église est aujourd'hui appelée à rejoindre les périphéries, les victimes de la mondialisation de l'indifférence, à promouvoir le dialogue entre les peuples, les cultures et les religions, et à être ainsi un instrument de Paix, de Réconciliation et de Justice. En tant qu'expression de la charité organisée de l'Église et signe de l'amour de Dieu pour l'humanité, Caritas Internationalis accomplit le devoir spécifique qui lui a été confié au service de tous ceux dans le besoin, en donnant la priorité aux personnes les plus pauvres et dans le besoin, en aidant dans les urgences humanitaires et en propageant la charité et la justice dans le monde à la lumière de l'Évangile et des enseignements de l'Église catholique.

Objectifs	*Résultats*
1. Nous encourageons une culture organisationnelle de service, un engagement spirituel et une coopération fraternelle, basés sur les enseignements de l'Église catholique.	Tous les membres du personnel et les bénévoles de la confédération ont reçu une formation adaptée sur les enseignements sociaux de l'Eglise et sur l'exercice de la charité dans l'Église (« être Caritas dans l'Église »), cf 5.7. Des espaces, des structures et des instruments appropriés sont mis à disposition du personnel et des bénévoles de Caritas, et des personnes en situation de pauvreté, afin que tous aient facilement accès à des outils utiles sur l'esprit de Caritas, son identité catholique et sa mission. Ils ont la possibilité d'apprendre et d'être formés aux enseignements sociaux de l'Église, au partage des bonnes pratiques, etc.
2. Nous encourageons la communion entre tous les secteurs de l'Église, basée sur une collaboration harmonieuse et une synergie à tous les niveaux de la Confédération : mondial, régional, national et diocésain.	a. Les structures et espaces de coopération et de coordination entre Caritas et les autres secteurs de l'Église, tels que l'éducation, le catéchisme, la formation, et notamment la formation du clergé à tous les niveaux, surtout au niveau paroissial, fonctionnent harmonieusement et collaborent pour promouvoir le travail social et de développement de l'Église.

Objectifs	*Résultats*
	b. Caritas et les autres acteurs socio-pastoraux sont des témoins vivants des valeurs de l'Évangile. Ils s'engagent à promouvoir une société où l'amour, la justice, la paix et la réconciliation, la prospérité et la dignité pour tous prévalent. Ils s'expriment d'une voix commune pour condamner l'injustice. c. Davantage de messages et d'actions atteignent le terrain. d. L'enseignement de l'Église inspire et éclaire toutes les politiques, les prises de position, les documents, les déclarations et les accords de Caritas.
3. Nous encourageons et renforçons la coordination nationale et la responsabilité de la Caritas nationale, dans l'esprit de l'enseignement social de l'Eglise et sous la direction des Conférences épiscopales et des autorités ecclésiales de chaque pays.	a. Les plans, les programmes, les défis et les réalisations des Caritas sont développés en coopération avec les responsables ecclésiaux et sous leur direction à tous les niveaux, et sont acceptés par ces responsables religieux. b. Les organisations membres contribuent à la préparation des déclarations et prises de position formulées par les responsables ecclésiaux de leurs pays respectifs. c. La confédération Caritas participe aux dialogues actuels avec les responsables ecclésiaux au niveau international, régional et national.
4. Nous favorisons et encourageons une culture de partenariat et de coopération œcuménique et interreligieuse dans les domaines de l'humanitaire et du développement.	Caritas est reconnue comme un agent de coopération entre les peuples, les cultures et les religions.
5. Nous soutenons l'organisation de communautés engagées religieusement par un réseau renforcé de Caritas paroissiales et d'associations de fidèles à l'échelle communautaire.	Les Caritas paroissiales et les associations de fidèles des communautés sont encouragées et animées et deviennent des lieux où les personnes en situation de pauvreté et/ou avec d'autres besoins peuvent être invitées à partager leurs expériences, leurs joies et leurs espoirs. Ces Caritas font preuve de solidarité et sont bien organisées pour répondre aux urgences, promouvoir des activités de développement et plaider pour la justice sociale.
6. Nous soutenons le respect de la diversité religieuse et œuvrons à l'élimination de toutes les formes de fondamentalisme religieux en encourageant le respect du droit de tous à vivre en paix.	Les organisations Caritas ont intégré aux programmes scolaires la compréhension de la diversité religieuse et travaillent sur la prévention de l'extrémisme religieux.

Orientation stratégique 2 : Sauver des vies, reconstruire des communautés

Réduire l'impact des crises humanitaires en renforçant la préparation et la réponse aux catastrophes
Caritas milite pour une réponse rapide, coordonnée et de haute qualité aux crises humanitaires telles que les conflits, les épidémies, les catastrophes naturelles et les effets du changement climatique, en soutenant les capacités locales, nationales et régionales pour sauver des vies, soulager les souffrances, assurer une protection et lancer une planification immédiate de la réhabilitation et de la reconstruction ainsi que de la paix et de la réconciliation. Les hommes, les femmes et les enfants des communautés les plus vulnérables sont en mesure de survivre, de reconstruire une vie digne et de gagner leur vie grâce à des plans d'action et à des politiques visant à éviter de futures catastrophes et à mieux se préparer à affronter celles qui surviennent.

Objectifs	*Résultats*
1. Nous soutenons des réponses coordonnées, rapides et efficaces aux urgences en suivant les normes humanitaires internationales, et les mettons en œuvre dans un esprit de coopération fraternelle, et en collaboration avec d'autres organisations.	a. Les organisations Caritas à tous les niveaux sont équipées et prêtes à apporter une aide humanitaire de qualité pour soulager les souffrances humaines en temps de crise, en se basant sur les principes de solidarité et d'unité, dans un esprit de coopération fraternelle, étant ainsi les acteurs principaux aux côtés des communautés à apporter une réponse humanitaire. b. Les organisations Caritas ont développé des compétences spécifiques visant à améliorer les efforts collectifs de la confédération dans la réponse aux urgences. c. La capacité de la confédération est renforcée, planifiée et coordonnée efficacement pour rendre la coopération efficace pour les communautés vulnérables. d. Des politiques humanitaires, des normes et des systèmes sont mis en place à l'échelle de la confédération pour veiller à ce que Caritas réponde aux besoins et aux intérêts identifiés par les personnes concernées. e. La confédération Caritas est l'un des acteurs humanitaires les plus sérieux, efficaces et visibles. Sa spécificité repose sur des réponses qui prennent en compte les situations et les cultures locales, et ceux qui sont délaissés.
2. Nous encourageons les gouvernements, les organisations intergouvernementales et le secteur privé à promouvoir des politiques humanitaires qui garantissent un meilleur accès, plus sûr, une meilleure aide et une meilleure protection aux communautés les plus vulnérables.	a. Caritas s'implique proactivement pour changer les politiques humanitaires au niveau national et intergouvernemental. b. Caritas fait entendre la voix des hommes et des femmes les plus pauvres au niveau mondial, régional et national et cela se traduit par des actions adaptées, ainsi que des politiques et pratiques dans le secteur privé.

Objectifs	*Résultats*
	c. L'intervention de Caritas a permis d'importants changements dans les mécanismes internationaux du droit humanitaire et de réponse aux catastrophes.
3. Nous renforçons les capacités de survie de communautés et les aidons à développer des systèmes et des réponses qui les rendent plus résilientes face aux catastrophes, par une préparation et une réduction des risques de catastrophe.	a. Les réponses aux catastrophes sont complètes et axées sur la communauté. Davantage de communautés aidées par Caritas disposent des moyens techniques et financiers nécessaires pour s'adapter aux menaces climatiques imprévisibles. b. Le programme de Réduction des risques de catastrophe (DRR) au niveau communautaire est intégré aux programmes de réhabilitation et de développement. c. Caritas a mobilisé des gouvernements nationaux et administrations locales, des groupes ecclésiaux et des communautés pour être plus proactifs dans la mise en œuvre du Cadre d'action 2015 de l'après Hyogo dans le domaine de la DRR.
4. Nous nous impliquons, soutenons et développons les activités de consolidation de la paix et de réconciliation dans les zones de conflit.	a. La résolution de conflits, la paix et la réconciliation sont intégrées dans la réponse post-catastrophe dans les zones de conflit. b. Les communautés disposent d'outils et de moyens pour s'impliquer dans l'édification de la paix et la réconciliation des communautés, dont le dialogue interreligieux (cf OS 3.1). c. Des activités de plaidoyer et de lobbying sont menées dans les programmes liés à la réponse aux catastrophes dans les zones de conflit.
5. Nous veillons à la protection et au soutien des plus vulnérables, en donnant la priorité aux familles, aux femmes et aux enfants.	a. Les vulnérabilités, préoccupations et besoins spécifiques des familles, des femmes et des enfants sont systématiquement pris en compte dans les interventions d'urgence. b. Davantage de femmes dirigent des interventions d'urgence et des activités de reconstruction de la paix à tous les niveaux. c. Les femmes sont encouragées à diriger.

Orientation stratégique 3 : Promouvoir le développement humain intégral et durable

Éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes à travers l'autonomisation des personnes et la transformation des systèmes et des structures injustes

Le développement durable est essentiel pour promouvoir la dignité humaine. Caritas soutient et encourage des actions collectives afin que les femmes et les hommes les plus pauvres, vulnérables et marginalisés et leurs communautés soient en mesure de s'impliquer dans le développement de leurs propres moyens de subsistance et d'influencer les systèmes et décisions qui les affectent. Défendant les droits de l'homme et inspirée par le concept d'écologie intégrale, Caritas vise à promouvoir la bonne gouvernance et l'accès équitable aux services fondamentaux, tels que l'éducation, les soins de santé, la protection sociale et le travail décent, mais aussi l'accès équitable aux ressources élémentaires, comme l'eau, la terre et l'énergie. Caritas vise également à défendre le droit fondamental à une vie digne pour tous.

Objectifs	*Résultats*
1. Nous plaidons ensemble avec les femmes, les hommes et les enfants les plus pauvres et les familles en faveur d'un environnement durable et propice à la transformation des situations, des systèmes et des structures qui les affectent.	Caritas Internationalis a mis en place des structures de travail et des processus qui contribuent à atteindre les résultats suivants : a. **Le droit à l'alimentation** est assuré grâce à des politiques pertinentes et à des programmes novateurs, favorisant les femmes, qui soutiennent l'agriculture durable (pêche, élevage et forêts) et familiale, le droit à la terre, à l'eau et à la protection sociale et, de manière générale, à une vie décente. **Le gaspillage alimentaire diminue** grâce à une prise de conscience, une éducation et un plaidoyer cordonnés. b. **La justice climatique et l'utilisation équitable des ressources naturelles sont assurées**, grâce à des changements de politiques à divers niveaux et à des programmes engagés, rendant les communautés plus résilientes, avec des relations plus responsables et équitables avec l'environnement, et notamment un meilleur accès à des énergies vertes et abordables et la protection des écosystèmes fragiles et du droit des peuples indigènes.

Objectifs	*Résultats*
	c. Les activités de **paix et de réconciliation** sont plus nombreuses et intégrées dans les projets de développement et encouragent donc à l'harmonie sociale. Caritas est un acteur de consolidation de la paix reconnu et soutenu par le plaidoyer et la communication à tous les niveaux de la confédération. Davantage d'actions de plaidoyer sont entreprises pour promouvoir la paix, le soin de la création et la centralité du développement humain durable dans les activités extractives (cf 2.4). d. Davantage de personnes ont accès aux **soins de santé universels**, à la prévention et au traitement des maladies non transmissibles et infectieuses, notamment le VIH/SIDA, la tuberculose et le paludisme, ainsi que les troubles de santé mentale. L'accent et la priorité ont été mis sur les services de santé des communautés et Caritas a augmenté ses activités de plaidoyer pour promouvoir des opportunités de financements plus justes et équitables pour les organisations religieuses engagées sur le plan médical, en faveur de diagnostics et traitements abordables et accessibles, et pour l'accès des personnes pauvres et de leurs familles à des programmes d'assurance maladie. e. Les organisations membres sont parvenues à éliminer des situations de trafic des personnes, d'exploitation et de précarité au travail et **ont promu le travail décent et l'accès à la justice**, notamment pour les migrants, indépendamment de leur statut juridique. f. Davantage de politiques nationales à l'égard des **migrants** permettent une migration sûre et légale, intègrent les besoins et la protection des femmes et des enfants migrants, et soutiennent l'unité et l'intégrité de la famille migrante. Les migrants sont perçus comme des acteurs à part entière contribuant aux sociétés et au développement. g. Les politiques sociales soutiennent et renforcent les **familles**, afin de leur permettre d'exercer leur rôle en tant qu'espaces de prise en charge et d'éducation de leurs membres.

Objectifs	*Résultats*
2. Nous encourageons le renforcement des communautés à travers l'animation et la formation, pour qu'elles valorisent leur rôle et s'organisent en communautés dynamiques et autonomes, aussi bien dans les zones urbaines que rurales, afin de créer et d'assurer leur accès aux droits fondamentaux.	a. Caritas a entrepris une réflexion sur les nouveaux modèles de développement et de protection sociale, comme l'économie basée sur la solidarité et la communion (« De même que le commandement de "tu ne tueras pas" pose une limite claire pour assurer la valeur de la vie humaine, aujourd'hui, nous devons dire "non" à une économie de l'exclusion et de la disparité sociale »),[21] et a encouragé l'apprentissage entre collègues, notamment parmi les personnes pauvres et vulnérables. b. Les bonnes pratiques aidant les hommes et les femmes pauvres dans les zones urbaines et rurales à obtenir des moyens de subsistance durables sont systématiquement recueillies et citées dans les activités de plaidoyer.
3. Nous participons au développement des organisations et plateformes de la société civile et de celles inspirées par l'Eglise, afin de répondre aux questions de gouvernance et de droits fondamentaux.	a. Caritas Internationalis contribue à promouvoir un environnement favorable pour la société civile et recherche la coopération avec les structures ecclésiales et les autres acteurs en fonction des besoins. b. Caritas Internationalis participe activement aux mouvements sociaux mondiaux. c. Caritas encourage la représentation des personnes affectées par l'intermédiaire du travail de plaidoyer au niveau national et mondial, en profitant au mieux de ses représentations à Genève, à New York et à Rome et en y encourageant la présence de responsables communautaires, y compris des femmes et des jeunes. d. Les relations de Caritas avec des alliés stratégiques, notamment avec les Conseils et les Commissions pour la Justice et la Paix et d'autres structures inspirées par l'Eglise à tous les niveaux (mondial, régional, zonal, national et local) sont claires et bien définies.
4. Nous veillons à la mise en œuvre des Objectifs de développement durable à tous les niveaux.	a. Les membres de Caritas ont une compréhension approfondie des Objectifs de développement durable et de leurs implications.

21 Pape François, *Evangelii Gaudium*.

Objectifs	*Résultats*
	b. Davantage de membres Caritas sont capables de suivre de manière systématique la mise en œuvre des Objectifs de développement durable, pour permettre un plaidoyer clair et précis au profit des personnes pauvres et marginalisées. La réduction de la pauvreté est traitée en se basant sur la mise en œuvre des ODD. Les mécanismes de réduction de la pauvreté sont analysés de façon critique au niveau mondial, régional et national et les questions de pauvreté sont abordées en se basant sur les faits. c. Caritas a contribué à l'introduction de politiques en faveur des pauvres au niveau international, régional et national.
5. Nous encourageons la justice environnementale et la protection durable de la création.	a. Les membres de Caritas se sont mobilisés et impliqués pour que le monde entier reconnaisse l'urgence de la crise climatique et du changement de paradigme dans notre approche vis-à-vis de la création et de la promotion d'un mode de vie différent, qui respecte la création. CI et ses membres comptent sur l'encyclique sur l'écologie « Laudato Si » du Pape François comme source d'inspiration pour leur programme de travail. b. Les voix des personnes affectées par le changement climatique, et notamment les femmes qui occupent des rôles et responsabilités spécifiques, ont été entendues à tous les niveaux de la gouvernance, de l'industrie et de la société civile. Caritas a exercé sa crédibilité morale et spirituelle pour exiger des grands transgresseurs, aussi bien des gouvernements que du secteur privé, qu'ils rendent des comptes. c. CI et ses membres ont contribué à la transformation des systèmes et structures qui affectent l'environnement, pour s'assurer que la création soit préservée pour les futures générations. CI a participé activement aux débats autour du changement climatique aux Conférences annuelles des Parties de l'ONU et au niveau national et régional et a contribué à faire de la justice climatique une réelle priorité à tous les niveaux de la société.

Objectifs	*Résultats*
6. Nous encourageons et renforçons les familles se trouvant dans des conditions économiques, sociales et humaines instables qui s'engagent en faveur du développement humain intégral à tous les niveaux.	a. Caritas a contribué aux programmes pour les familles vivant dans des conditions humaines instables et défavorisées et a encouragé l'éducation des familles aux valeurs de l'amour, de la communion, du partage, de la solidarité et du dialogue intergénérationnel. b. Caritas s'est engagé à faire prendre conscience aux familles de la protection légale de leurs droits humains fondamentaux. Caritas a pressé les gouvernements à promouvoir des politiques de logement et d'emploi permettant l'épanouissement et la croissance. c. Caritas a plaidé pour des politiques visant à réunir les familles de migrants et les victimes de la guerre, de la faim et des catastrophes environnementales. d. Caritas a mis en place des programmes de formation professionnelle, encouragé des fonds de solidarité, des microcrédits et des petites entreprises afin d'apporter un soutien aux familles et de garantir leur participation effective dans la société. e. Caritas a développé des programmes d'éducation et d'inclusion sociale pour les jeunes à risque, pour éviter qu'ils ne tombent dans la marginalisation et la criminalité. f. Caritas plaide pour le droit des enfants des rues à obtenir un statut de citoyen.

Orientation stratégique 4 : Instaurer une solidarité mondiale

S'attaquer aux causes de l'extrême pauvreté à travers une communication, une éducation et une mobilisation renforcées, et améliorer la visibilité de Caritas

Caritas soutient la voix des pauvres, condamne l'injustice infligée aux pauvres et aux opprimés, et en appelle à la solidarité. Grâce à des stratégies systématiques de communication et de plaidoyer, Caritas exerce un rôle prophétique, menant à la conversion des cœurs et des esprits et à un engagement envers les pauvres. Convaincu du devoir de comprendre, d'expliquer et d'affronter les causes structurelles de la pauvreté, et en utilisant de « plus grandes possibilités de communication [qui] se transformeront ainsi en plus grandes possibilités de rencontre et de solidarité entre tous »,[22] Caritas fait entendre les voix des personnes de terrain sur la scène mondiale, ce qui représente à ses yeux un moyen important d'apporter des changements.

Objectifs	*Résultats*
1. Nous soutenons la voix des pauvres et sensibilisons aux situations d'extrême pauvreté et d'injustice et appelons à passer à l'action.	Caritas a encouragé la représentation des personnes affectées dans le travail de plaidoyer au niveau mondial, et a soutenu la présence de responsables communautaires, aussi bien des hommes que des femmes.
2. Nous menons une campagne mondiale pour apporter des changements et éliminer les causes de la pauvreté et de l'exclusion, en défendant la dignité et les droits de l'homme et en encourageant un mode de vie qui soit en accord avec l'environnement.	a. Caritas a mis en œuvre une campagne mondiale, et est reconnue comme l'un des acteurs les plus importants pour un monde sans pauvreté et pour le développement humain intégral. b. Caritas est reconnue comme étant un agent de coopération entre les peuples, les cultures et les religions. c. Les organisations membres du monde entier ont mobilisé les structures ecclésiales et les communautés locales, ainsi que le grand public, à prendre part à une question commune, ce qui a abouti à un changement de politiques et d'attitudes.
3. Nous créons une synergie entre les membres, en les encourageant à partager leurs connaissances, leurs outils et leurs bonnes pratiques, dans un esprit de partage ouvert et transparent.	a. Les organisations membres disposent d'instruments leur permettant de partager les informations sur leurs domaines de travail avec toute la confédération. b. Les organisations membres ont établi des bases de données de connaissances qui résument leur travail, et elles les partagent au sein de la confédération.

22 Pape François, *Evangelii Gaudium* (87).

Objectifs	*Résultats*
4. Nous améliorons la visibilité de Caritas en nous concentrant sur ses spécificités : bénévolat, permanence, portée, identité, activités, unité.	a. Caritas Internationalis est reconnue comme étant un important réseau humanitaire et de développement humain intégral, améliorant les actions de plaidoyer et le potentiel de collecte de fonds de toutes les organisations membres. b. L'affichage collectif « Caritas » est assuré dans les urgences majeures. c. Un rapport a été publié comprenant une enquête approfondie des organisations Caritas nationales et diocésaines sur les programmes, le personnel, la portée et l'impact, suivie d'une collecte de données annuelle et systématique. d. Les organisations membres donnent la priorité à la communication dans leurs propres plans opérationnels, et apportent les ressources et le soutien nécessaires. Elles assurent également une formation pour une compréhension et une utilisation appropriées des médias sociaux. e. Des stratégies régionales de communication sont développées et financées.

Orientation stratégique 5 : Rendre la Confédération Caritas plus efficace

Construire une confédération plus forte, qui repose sur des membres professionnels et efficaces, guidés par la « formation du cœur »,[23] et mobiliser davantage de ressources

Les membres de la confédération Caritas continuent d'améliorer leur organisation et leurs normes pour apporter un service de qualité aux personnes pauvres, marginalisées et vulnérables et une aider efficace. Ils sont responsables, financièrement viables et capables de travailler avec professionnalisme avec les pauvres dans divers environnements culturels et dans la coopération fraternelle. Ils incluent dans la formation de leur personnel des savoirs et des compétences sur le plan pastoral, relationnel, spirituel et professionnel.

Objectifs	*Résultats*
1. Nous mettons en œuvre les Normes de Gestion et les Codes d'Ethique et de Conduite de CI, grâce à un développement institutionnel et un renforcement des capacités efficaces.	a. Les Normes de gestion de CI ont été appliquées à titre expérimental. Des plans d'ajustement ont été introduits pour améliorer le développement organisationnel. Les organisations membres sont plus professionnelles, transparentes et responsables. b. Les structures Caritas ont adopté les Codes d'Ethique et de Conduite de CI, à tous les niveaux de la confédération, dont le Secrétariat Général, les Secrétariats régionaux et les organisations membres.[24] c. De moins en moins d'organisations membres se trouvent dans une situation précaire. d. Toutes les organisations membres ont des structures de gouvernance appropriées. e. Les organisations membres de Caritas, encouragées par la hiérarchie de l'Eglise, sont identifiées comme étant les organisations caritatives de l'Eglise au niveau régional, national et local et sont sensibles aux diverses dimensions culturelles, tout en répondant aux normes établies par la confédération. f. En 2018, après l'évaluation planifiée pour 2017, CI prendra des décisions concernant les améliorations et les ajustements à apporter aux Normes de gestion de CI et la méthode à appliquer pour la période démarrant en 2019. g. Des critères de référence ont été introduits et promus pour régir tous les aspects d'une organisation Caritas.

23 Cf *Deus Caritas Est*, n.31.

24 Ces Codes peuvent être des instruments utiles dans les programmes de « formation du cœur » et les orientations vers l'identité catholique de Caritas.

Objectifs	*Résultats*
2. Nous améliorons la coordination des activités de renforcement des capacités entre tous les niveaux de la confédération (mondial, régional et national).	a. Les stratégies régionales pour le développement institutionnel et le renforcement des capacités sont introduites et appliquées. b. Les organisations membres ont bénéficié des initiatives de renforcement des capacités développées par d'autres organisations membres, de manière coordonnée et dynamique. Un système d'accompagnement a été mis en place et s'occupe des organisations membres en situation de fragilité, tout en respectant le principe de subsidiarité et le droit à l'auto-détermination et en reconnaissant les avantages mutuels de l'accompagnement entre les petites et les grandes organisations membres de CI. c. L'accent a été mis sur une « culture d'évaluation » à Caritas et implique aussi bien les organisations Caritas elles-mêmes que celles des autres partenaires. d. Les organisations membres de Caritas ont renouvelé leur engagement à adopter, respecter et mettre en place les « Directives de partenariat » au sein de la confédération. e. Caritas a établi une base de données sur les activités des organisations Caritas nationales afin de faciliter les échanges d'informations et d'expériences.
3. Nous améliorons la mobilisation des ressources et la diversification des sources de financement pour soutenir les programmes et actions de Caritas.	Les organisations membres ont développé et amélioré leurs stratégies de collecte de fonds.
4. Nous soutenons activement la participation des jeunes chez Caritas, aussi bien en tant qu'employés que volontaires.	a. Un espace est dédié aux jeunes employés et volontaires de Caritas, où ils peuvent partager leurs expériences et leurs savoirs. Les politiques de ressources humaines des organisations membres de Caritas encouragent l'inclusion de jeunes dans les équipes de volontaires et d'employés. b. Les jeunes responsables ont coopéré activement avec les employés et les volontaires des Caritas pour mettre en place des formations pour apprendre aux prochaines générations de responsables à diriger.
5. Au sein de la confédération, nous encourageons une représentation équitable des postes de direction et des responsabilités entre les hommes et les femmes, y compris dans les organes de gouvernance.	a. Le Conseil représentatif de CI a vu le nombre de femmes augmenter parmi ses membres, et les postes de directeurs des Caritas nationales sont de plus en plus attribués à des femmes.

Objectifs	*Résultats*
	b. Le nombre de femmes participant aux réunions de la confédération et aux structures de travail a sensiblement augmenté. c. Les organisations membres encouragent vivement l'égalité des droits et des responsabilités des hommes et des femmes dans leur travail. d. Un « Forum des Femmes » a été mis en place dans lequel les progrès des femmes dans la confédération peuvent être suivis et les actions pour promouvoir la participation des femmes peuvent être développées.
6. Une attention et des ressources spéciales sont dédiées à la « formation du cœur », en plus des programmes de formation technique, professionnelle et de gestion.	Le personnel et les volontaires de Caritas au niveau mondial, régional, national et local ont été formés et connaissent les valeurs chrétiennes et les principes qui inspirent et motivent les activités de Caritas. Les services de Caritas reflètent clairement ces valeurs et ces principes.

Notes

www.caritas.org

Caritas Internationalis

Palazzo San Calisto
V-00120
Etat de la Cité du Vatican
+39 06 698 797 99