



una sola familia humana
una sola casa común 

Caritas Internationalis Informe del Secretario General 2015–2019

21ª Asamblea General
Roma, 23–28 de mayo de 2019



Índice

Una sola familia humana, una sola casa común

Laudato Si'– Sobre el cuidado de la casa común

Compartiendo el viaje

Caritas en el corazón de la Iglesia

Salvar vidas, reconstruir comunidades

Hablar con la voz de los pobres

Construir la solidaridad mundial

Una Caritas más fuerte

Una sola familia humana, una sola casa común

El papa Francisco inauguró nuestra última Asamblea General, en 2015, con este potente recordatorio: *«Quien vive la misión de Caritas no es un simple cooperante, sino un testigo de Cristo. Todas nuestras estrategias y planificaciones permanecen vacías si no llevamos este amor en nosotros».*

Al terminar estos cuatro años, nos complace comprobar que el amor y la misericordia apuntalan todo lo que hacemos.

Nos motiva nuestra creencia colectiva de que somos parte de una sola familia humana, cuidando de la creación y compartiendo una sola casa común.

La misma magnitud de los desafíos a los que nos enfrentamos – el clima y la grave crisis ecológica, el desplazamiento en masa de personas, la proliferación de los conflictos, hacen que sea imperativo actuar juntos para solucionar nuestros problemas.

Caritas en la Iglesia

Desde la publicación de *Laudato Si'*, pasando por el año jubilar de la misericordia y la canonización de dos grandes defensores de los pobres, este ha sido un período rico para la identidad de Caritas en el corazón de la Iglesia.

Que la Iglesia católica nos haya encomendado la promoción de su misión sociopastoral es un poderoso mandato. Creo que hemos trabajado fielmente para cumplirlo.

Tener el apoyo de un Pontífice que pone a los pobres en el centro de la atención de la Iglesia ofrece una inmensa alegría y estímulo a nuestras obras. Durante su pontificado, el papa Francisco ha apoyado nuestras campañas, nos ha alentado mientras fortalecíamos nuestras instituciones y nos ha descrito como *«un faro de esperanza para los necesitados».*

Incluso vendió una motocicleta de lujo para recaudar un cuarto de millón de euros para un comedor de Caritas en Roma.

En mis conversaciones con el papa Francisco siempre he sentido la gran atención que le presta a nuestro trabajo y he recibido sus palabras de aliento para seguir adelante. No lo he visto simplemente como alguien que nos exhorta a comprometernos más, sino como alguien que nos da un empuje.

Nosotros hemos respondido integrando sus enseñanzas en el seno de nuestras organizaciones. Nuestros planes estratégicos, tanto actuales como futuros, se basan en los principios consagrados en la encíclica *Laudato Si'*. Su propuesta para un nuevo modelo de desarrollo que responda al clamor de la tierra y al clamor de los pobres ha sido asumida por los miembros de Caritas en todo el mundo. Es nuestro deber, dice el papa Francisco, velar con ternura por nuestro prójimo y nuestra tierra.

Nuestro acercamiento a la Santa Sede y a las conferencias episcopales de todo el mundo muestran avances en el fortalecimiento de nuestros vínculos con la Iglesia, en todos los niveles, al mismo tiempo que también nos acercamos a millones de seguidores, colaboradores y voluntarios laicos de Caritas en todos los países.

Una sola familia humana, una sola casa común

Hemos visto un número cada vez mayor de obispos que nos acogen como parte de su misión pastoral y estamos hablando sobre el cambio climático, los conflictos y la crisis migratoria con numerosas conferencias episcopales.

En los dos importantes eventos que llevamos a cabo con líderes eclesiales de África y Medio Oriente, me animó mucho ver el compromiso de los obispos con trabajar entre ellos y con nosotros en el servicio de la caridad y por el bien común.

Reafirmarse mutuamente, al mismo tiempo que se respeta la autonomía de unos y otros, es un vínculo positivo para todos. Hacerles frente a las causas fundamentales de la pobreza es una tarea monumental por lo que hemos tratado de duplicar nuestros esfuerzos, para construir una sola familia humana, no solo en la familia Caritas y en la Iglesia, sino también con otras comunidades confesionales.

Esta convicción motiva nuestro trabajo en asuntos comunes con la Federación Luterana Mundial (FLM), con la cual firmamos una declaración de intenciones en 2016; cuando el papa Francisco y el

entonces presidente de la FLM, el obispo Mounib Yunan, celebraron la recuperada comunión entre ambas iglesias. Esta convicción nos ha unido con homólogos anglicanos, budistas y musulmanes para combatir la trata de seres humanos. Nos ha inspirado a hablar en nombre de los migrantes en la ONU, junto con líderes budistas, musulmanes y judíos. Ser parte de organizaciones confesionales nos da una perspectiva especial sobre los problemas a que se enfrentan las personas vulnerables que están a nuestro cuidado y la necesidad de espiritualidad para inspirar soluciones.

Salvar vidas, reconstruir comunidades

Nuestro personal y voluntarios demuestran cotidianamente que las barreras culturales y religiosas no son obstáculos para un corazón cariñoso. Nuestro equipo en Aleppo, Siria, estuvo entre los primeros que escalaron las montañas de escombros de la ciudad cuando terminó el asedio, en 2016, para ver quién quedaba vivo y necesitaba

ayuda. Los supervivientes musulmanes se quedaron atónitos: «¿Ustedes no deberían de estar ayudando a los cristianos y no a nosotros?», nos preguntaban. Su incredulidad fue desapareciendo poco a poco, conforme el equipo volvía con ropa abrigada y comida. Ahora, el personal de Caritas Aleppo, tanto cristianos como musulmanes, son visitantes bienvenidos en los hogares del barrio.

Esta horrible guerra nos llevó a lanzar una campaña por la paz en Siria, insistiendo en el hecho de que la solución está en manos de los sirios y no en las de quienes iniciaron y continuaron la guerra.

Caritas Hellas, en Grecia, superó barreras lingüísticas, culturales y religiosas para acoger a 100.000 personas cansadas y hambrientas, durante la crisis europea de refugiados. Lo que al principio era un reducido equipo, creció con docenas de voluntarios y personal nuevo, cuyo mayor servicio fue reconocer la dignidad humana de aquellos que recibían sus cuidados. Gente que había sido perseguida, a quien le habían disparado y despojado de su esperanza, encontró allí calor y confianza.

Una sola familia humana, una sola casa común

Hablar con la voz de los pobres

La migración es uno de los grandes desafíos de nuestros tiempos. Cuando enviamos nuestras aportaciones para el *Pacto mundial para una migración segura, ordenada y regular*, adoptado por la ONU en 2018, lo hicimos desde la perspectiva de que cada migrante o refugiado tiene su propia historia y eso cambia nuestro corazón hacia aquellos que pueden ser temidos o rechazados cuando se les etiqueta como una «invasión».

Por consiguiente, con el objetivo de alentar a la gente a tender la mano, en confianza mutua, lanzamos nuestra campaña *Compartiendo el viaje*, en solidaridad con los migrantes y que ha dado lugar a tantos encuentros extraordinarios en todo el mundo.

Cuando el personal, los seguidores y colaboradores de Caritas realizaron caminatas que reflejaban el viaje de los refugiados u organizaron una comida compartida con sus hermanas y hermanos migrantes, abrieron sus brazos para recibirlos. Este torrente de amor es un antídoto esencial al

desagradable nacionalismo que está construyendo muros, tanto metafóricos como físicos, entre nosotros.

La cobertura sin precedentes que se les ha dado a nuestros relatos, en los medios de comunicación y las plataformas sociales de todo el mundo, es una prueba de que la gente está escuchando.

Realmente hemos promovido la voz de los más pobres y vulnerables. Oramos para que esto provoque un cambio verdadero.

Una Caritas más fuerte

Para cambiar y crecer en el marco de Caritas hemos hecho importantes avances, con el fin de que nuestra confederación sea más eficaz. El proceso de fortalecimiento de nuestra institución está avanzando con energía.

Ahora tenemos un conjunto de estándares y un marco para evaluarnos, según estas normas, y para poder mejorar.

El Comité de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades ha estado trabajando para acompañar a los miembros en sus planes estratégicos para reforzar sus organizaciones.

Nuestras regiones se han convertido en centro para capacitar y evaluar a sus miembros locales que buscan desarrollarse.

Hemos adoptado estándares de gestión basados en nuestros valores fundamentales, los cuales ayudan a nuestros miembros a trabajar bien y de forma sostenible. Se les están ofreciendo recursos de la confederación a equipos locales necesitados de apoyo adicional, con el fin de ayudarlos.

Esta cooperación en la fe, esta asociación, es precisamente lo que significa Caritas. En el marco de la familia, apoyamos e intercambiamos para que la misión de uno se convierta en la misión de todos. Esto no solo nos hace más eficaces, sino que hace de la confederación una fuente de alimentación para nosotros mismos y para aquellos a quienes servimos.

Una sola familia humana, una sola casa común

Así como somos una sola familia humana, somos una sola familia Caritas. Hemos de colaborar más estrechamente, apoyando a nuestros miembros más frágiles, aprovechando las fortalezas de nuestros equipos más grandes.

Respondamos a aquellos que nos necesitan de una forma cada vez más eficaz. Hagamos que Caritas sea un lugar acogedor, para que los jóvenes ayuden a cambiar la sociedad. Y luchemos por salvar nuestra casa común.

Agradezco a todos por su pasión y su compromiso. Los logros que se presentan en este informe han sido posibles gracias a los miembros de la Junta Ejecutiva y el Consejo de Representación, la Comisiones de Asuntos Jurídicos y Finanzas,

el personal del Secretariado General y los secretariados regionales, y los diferentes grupos de trabajo. Estoy muy agradecido por el apoyo del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral y de la Secretaría de Estado.

Mirando a camino que nos espera, pedimos la intercesión de nuestro recién canonizado patrono San Óscar Romero para que bendiga e inspire nuestro trabajo. Como él decía con palabras sencillas: Dios quiere una sociedad *«en la que compartamos las buenas cosas que Dios nos ha dado a todos»*.

Michel Roy
Secretario General
Caritas Internationalis

Laudato Si' – Sobre el cuidado de la casa común

«No habrá una nueva relación con la naturaleza sin un nuevo ser humano».

Papa Francisco (Laudato Si', 118)

La revolucionaria encíclica del papa Francisco sobre el cambio climático y el cuidado de la creación salió a la luz al comienzo de nuestro período operativo cuatrienal y le ha dado un ímpetu tremendo a nuestro trabajo.

Esta carta, dirigida a todo el planeta, cuestiona el actual modelo de desarrollo impulsado por el consumismo y nos invita a promover un desarrollo humano integral, que beneficie a todas las personas – particularmente a los más pobres – al mismo tiempo que cuide del medio ambiente.

Nuestra visión estratégica para 2015–19 y el nuevo marco 2019–2023 tienen sus raíces en *Laudato Si'*. Toda la familia Caritas ha renovado su estrategia de incidencia para nuestra casa común y ha reflexionado en profundidad sobre la exhortación del Santo Padre para encontrar nuevas formas de pensar en el desarrollo humano.

Se realizan acciones a todos los niveles. Muchos programas de desarrollo están abordando la resiliencia climática, con las comunidades en el terreno. Nosotros trabajamos en otros temas medioambientales que devastan las vidas de los pobres, como la minería y el despilfarro de alimentos.

Caritas aprovecha la experiencia de aquellos de sus miembros que ayudan a las comunidades a desarrollar su capacidad de resiliencia, ante el impacto del cambio climático. Hacemos recomendaciones a diferentes foros internacionales, fomentando políticas que aborden la agricultura sostenible, el acceso a los alimentos y al agua, y para combatir el despilfarro.

Decidimos no seguir invirtiendo en empresas de combustibles fósiles, para dar una señal concreta de la manera de proceder.

Los miembros de Caritas han desarrollado abundantes materiales – reflexiones, oraciones, películas, actividades para escuelas – para ayudar a educar a la gente en materia de ciudadanía ecológica.

Incidencia sobre el cambio climático

Ha sido un período crítico para hacer que nuestra voz se escuche en el ámbito internacional y cooperantes de Caritas participaron en las negociaciones de la ONU sobre el cambio climático, colaborando con nuestras contrapartes católicas y preparando a las organizaciones miembro para poder contribuir de forma eficaz.

El papa Francisco programó que *Laudato Si'* se publicara seis meses antes de la reunión internacional conocida como la Conferencia de las

Laudato Si'– Sobre el cuidado de la casa común

Partes sobre Cambio Climático (COP21), realizada en París. Esto ciertamente facilitó el consenso político que dio lugar al Acuerdo de París, sobre la contención del calentamiento del planeta.

En el período previo a esto, pusimos todo nuestro empeño en la batalla por un acuerdo justo, sobre el cambio climático, participando en manifestaciones en todo el mundo y organizando un evento paralelo, en París, sobre el impacto del cambio climático en Oceanía y el Amazonas. Previo a la reunión de París, también se llevó a cabo un evento organizado juntamente con la red católica CIDSE, durante la Asamblea General de la ONU en Nueva York.

CAFOD (Caritas en Inglaterra y Gales) organizó acciones en masa para ejercer presiones, en las que participaron 9000 seguidores y colaboradores, que ejercieron presiones ante casi la mitad de los miembros del parlamento británico, para que adopten medidas en relación con el cambio climático. El recién nacido Movimiento Católico Mundial por el Clima recolectó más de un millón de firmas, para una petición pidiendo acción en las negociaciones de París.

Los asuntos clave que Caritas ha promovido en todas las negociaciones son que las políticas se deben centrar en los más pobres, que el respeto por los derechos humanos es crítico y que se debe asegurar la seguridad alimentaria. Estos puntos destacan reiteradamente en los informes de Caritas sobre «La situación del medio ambiente en Oceanía», recopilados desde 2014 por Caritas Aotearoa Nueva Zelanda, con aportes de las comunidades de toda la región.

Dichos informes hablan en nombre de las personas que viven al filo del cambio climático, dándoles seguimiento a asuntos ambientales clave, desde la erosión costera y el aumento en los niveles del mar, hasta el acceso a alimentos y agua potable. En el informe de 2018 se afirma que «el cambio climático está aquí y ahora» y describe la situación de los fondos internacionales que se han puesto a disposición de proyectos locales a pequeña escala como «deplorablemente insuficientes».

Dan voz a los afectados por la codicia de las empresas, particularmente en las industrias madereras y extractivas, también impulsa nuestro

trabajo con REPAM, la Red Eclesial Panamazónica de la cual somos cofundadores. Contribuimos a su Comité de Derechos Humanos y a su Escuela de Derechos Humanos para líderes comunitarios. Incluimos a REPMA en nuestra delegación para la conferencia de París sobre el clima y apoyamos a líderes indígenas que hablaron en Nueva York y en la Unión Europea, para denunciar abusos en contra de personas y del medio ambiente en el Amazonas.

Antes y después del Acuerdo de París, la confederación Caritas ha estado exigiéndoles a los gobiernos que cumplan sus promesas de reducir las emisiones. En 2015 y 2018, Caritas apoyó la exhortación que hicieron seis conferencias episcopales continentales a los gobiernos, para que cambiaran a estilos de vida sostenibles, prestándole atención a la experiencia de las comunidades indígenas y reconsiderando las prácticas agrícolas. Caritas participó junto con las redes CIDSE y Movimiento Católico Mundial por el Clima.

Sin embargo, debido a reveses políticos, la acción internacional se ha estancado. En la última conferencia sobre el clima, realizada en Polonia, en

Laudato Si'– Sobre el cuidado de la casa común

diciembre de 2018 (COP24), expresamos nuestra consternación por el hecho de que los gobiernos no hayan apoyado medidas duras para salvar nuestra casa común de la catástrofe.

Durante la conferencia, jóvenes católicos se unieron a Caritas, CIDSE, Franciscans International y al Movimiento Católico Mundial por el Clima en un evento en el que se presentaron relatos personales de la vanguardia de la crisis climática. «Somos aquellos cuyas vidas están en riesgo, a medida que el mundo se va calentado», dijo Mercy Chirambo de Caritas Malawi.

Celebrando aniversarios

Cada año, Caritas ha utilizado el aniversario de *Laudato Si'* para hacer un inventario de los avances realizados en sus mensajes. En 2016 llevamos a

cabo un evento especial en Ginebra, auspiciado por nuestra delegación y la Misión Permanente de Observación de la Santa Sede ante la ONU. Describí cómo la encíclica se ha convertido en el «viento que impulsa las velas» de nuestro trabajo.

En julio de 2018, Caritas copatrocinó una importante conferencia del Vaticano para conmemorar el tercer aniversario, junto con el Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, CIDSE y el Movimiento Católico Mundial por el Clima.

El papa Francisco presionó a la comunidad mundial para que honrara los compromisos de París y escuchara la sabiduría de los jóvenes y las comunidades indígenas. Caritas facilitó que se escucharan historias de ambos grupos, acompañando a un amerindio del pueblo indígena 'asháninca', de la Amazonia, y a un joven neozelandés, un «guerrero climático» del Pacífico.

Compartiendo el viaje

«Me ha permitido decir tres palabras: me siento aceptado».

Berete Ibrahima, 23, refugiado de Guinea

La campaña mundial «Compartiendo el viaje» tiene el sencillo, pero potente, objetivo de acercar a las comunidades a los migrantes y refugiados que se encuentran en su seno. El papa Francisco nos invitó a desarrollar una cultura de encuentro.

Queremos crear espacios para que los migrantes – o migrantes potenciales – y las comunidades anfitrionas se conozcan y entablen relaciones. Queremos llegar a los migrantes en sus comunidades de origen, hacer que estén más seguros en los lugares por donde pasan y promover una cultura de entendimiento mutuo y acogida en su búsqueda de una nueva vida.

«La forma en que vivimos nuestros viajes y la forma en que tratamos a las personas que conocemos tienen el potencial de transformar nuestro mundo», dice nuestro presidente, el cardenal Luis Antonio Tagle, cuyo abuelo fue un migrante.

El lanzamiento

La campaña tuvo un jubiloso comienzo en septiembre de 2017, más de 60 Caritas nacionales participaron en creativos eventos de lanzamiento, en todo el mundo.

En Roma, el papa Francisco inauguró la campaña abriendo sus brazos a la multitud, en la basílica de San Pedro y declarando: *«La esperanza es el impulso a 'compartir el viaje', porque el viaje se hace en dos: los que vienen a nuestra tierra y nosotros, que vamos hacia su corazón».*

Los brazos abiertos del papa iniciaron el gesto de la campaña de «abrir los brazos», que ha sido copiado alrededor del mundo en una ola de solidaridad. El sencillo y cariñoso gesto captó la imaginación de la gente. Participantes de todos los continentes, desde cardenales hasta refugiados,

publicaron en las redes sociales fotos de sí mismos «abriendo los brazos». Escuelas, parroquias y comunidades seguían subiendo más fotos, incluso un año después.

El impacto mediático fue tremendo. En la semana del lanzamiento hubo más de 1500 artículos en Internet sobre *Compartiendo el viaje*. Importantes medios de comunicación internacionales cubrieron el evento. Una empresa de monitoreo estimó que la cobertura del lanzamiento en los medios de comunicación le hubiera costado a Caritas 3,55 millones de euros.

En las redes sociales hubo casi 5000 mensajes publicados en la primera semana y el mensaje publicado por el papa Francisco, en Instagram, recibió más de 158.000 «me gusta»: *«Compartamos el viaje de refugiados y migrantes con gestos concretos de solidaridad».*

Compartiendo el viaje

Como concluye la evaluación externa de la campaña: «La simplicidad de la propuesta de la campaña, que aprovechó las fortalezas de las bases de Caritas, y la enorme influencia de las palabras del papa Francisco sin lugar a duda contribuyeron a este exitoso lanzamiento».

Semana de Acción Mundial

En junio de 2018, hubo otra ola de empatía y compromiso positivo, cuando se alentó a la gente a compartir una comida con migrantes y refugiados.

Esa Semana de Acción se convirtió en una serie de encuentros en todo el mundo, quizás sin precedentes a una escala mundial tan coordinada, que llegaron a 60 millones de personas en las redes sociales.

Comunidades en decenas de países partieron el pan con refugiados y solicitantes de asilo, víctimas de la trata de seres humanos, desplazados internos, trabajadores domésticos y migrantes en tránsito.

Quizás el evento más impresionante tuvo lugar en Siria, en donde personas de los diferentes lados del conflicto, cristianos y musulmanes, alauitas y drusos, fueron invitadas por Caritas Siria a sentarse a la misma mesa.

A pesar de los recelos iniciales, la gente terminó orando junta por la paz en Siria. «*Quienes vinieron nos dijeron que no solo les habíamos dado una rica comida, sino que también habíamos tocado profundamente sus corazones y les habíamos ayudado a empezar a perdonar y conectarse con otros*», dijo Sandra Awad, de Caritas Siria.

En la semana hubo gestos reconfortantes de solidaridad con personas que han sido rechazadas a cada paso.

Caritas Bangladesh organizó una enorme comida para 1800 refugiados rohingya y 200 empleados y voluntarios de Caritas, incluyendo a 1.000 niños. «*Todos estábamos al mismo nivel. Allí no había extranjeros, ni rohingya, solo seres humanos compartiendo una comida. ¡Una sensación genial!*», afirmaba un miembro musulmán de Caritas.

Estos emotivos encuentros, demasiado numerosos para mencionarlos todo, han enviado un potente mensaje, no solo a los migrantes, sino también a seguidores y colaboradores, comunidades locales y el público en general.

Un millón de kilómetros

Como reconocimiento físico de los viajes compartidos, en octubre de 2018, lanzamos una peregrinación mundial.

El objetivo era movilizar a las comunidades para caminar un total de un millón de kilómetros, en solidaridad con los refugiados, con un totalizador en línea, para captar los progresos en todo el mundo.

El cardenal Tagle dio los primeros pasos en Roma, acompañado de obispos y de unos 100 migrantes, refugiados, seguidores y colaboradores, que caminaron por la ciudad hasta la Plaza de San Pedro. Allí, el papa Francisco pronunció palabras de aliento a los peregrinos y dio las gracias a Caritas.

Compartiendo el viaje

En tres meses, la gente había iniciado peregrinaciones en al menos 22 países. Algunos realizaron caminatas extremas, incluyendo escalar volcanes y descender de rascacielos haciendo rappel, para representar la dificultad de los viajes de los migrantes. Caritas Irak llevó a cabo una maratón solidaria, en la que participaron unos 500 corredores de muchas nacionalidades, incluyendo kurdos y árabes, y de diferentes religiones: musulmanes, yazidis y cristianos.

En la Jornada Mundial de la Juventud, realizada en Panamá, a principios de 2019, jóvenes líderes de Caritas sostuvieron reuniones presenciales, con jóvenes migrantes de Panamá y Nicaragua.

Compartieron encuentros virtuales a través de una «obra de teatro en silencio», sobre los viajes de los refugiados. A su experiencia se añadió una caminata por el centro de la Ciudad de Panamá, a la que se unieron más de 800 jóvenes para recibir al papa Francisco.

Resultados de la campaña

Un análisis de los medios de comunicación demostró que, entre septiembre de 2017 y septiembre de 2018, hubo 3800 artículos en Internet y 38.500 mensajes en redes sociales que mencionaban *Compartiendo el viaje*, muchos de estos con mucha influencia (el papa Francisco tiene aproximadamente 58 millones de seguidores en 9 cuentas, en diferentes idiomas, en Twitter).

Se ha llevado a cabo una evaluación externa de mitad de período de la campaña. Esta concluyó que *«se debería felicitar a CI por llevar a cabo esta campaña mundial tan sencilla y al mismo tiempo tan eficaz»*.

Comprometerse con un poderoso mensaje sobre la migración ha fortalecido la base de nuestros seguidores, decía la evaluación, aumentando el sentido de urgencia del tema entre los miembros de Caritas y el público en general. No puede haber

muchas campañas, prosigue, que hayan tenido tanto éxito en cuanto a movilizar, de manera coordinada y en todo el mundo, actividades a nivel de comunidades de base y cuyo resultado haya sido tantas impactantes historias.

Se señaló la cooperación con organizaciones afines, incluyendo la Alianza ACT, las agencias de la ONU relacionadas con migrantes y organizaciones de la sociedad civil. También ha habido apoyo de organismos eclesiásticos y eclesiales, como la Comisión Católica Internacional sobre Migración, el Servicio Jesuita para Refugiados y numerosas congregaciones religiosas.

Se consideró que uno de los desafíos de la campaña fue la falta de recursos humanos y financieros a nivel internacional, regional y nacional, para explotar su gran éxito e impulsar cambios en las políticas. Una vez que el público es movilizado, se fomenta la sed... por un verdadero cambio político y social.

Caritas en el corazón de la Iglesia

«Quiero una Iglesia pobre para los pobres»

Papa Francisco

EN RESUMEN

Este ha sido un período excepcionalmente rico para la identidad de Caritas en el corazón de la Iglesia. Ser guiados por un papa que pone a los pobres en el centro de la Iglesia le da inmensa alegría y estímulo a nuestro trabajo.

Desde las grandes enseñanzas de *Laudato Si'* sobre el cuidado de la creación, pasando por el Jubileo de la Misericordia y la canonización de San Óscar Romero, Caritas ha estado rodeada de fuentes profundas de inspiración y celebración, en el curso de los últimos cuatro años.

Que la Iglesia nos haya confiado la misión de promover el desarrollo humano integral es un mandato muy potente y hemos trabajado fielmente, para cumplir este compromiso.

El caluroso apoyo que el papa Francisco le ha dado a nuestro trabajo y sus muchos momentos de apoyo fraterno han sido maravillosamente alentadores. El papa nos ha dicho: «*Ustedes son el motor de la Iglesia que impulsa el amor*». En los últimos cuatro años, Caritas ha sido una estrecha colaboradora en muchas de las iniciativas del papa.

El Jubileo de la Misericordia

Toda la familia Caritas estuvo profundamente implicada en las celebraciones de este año jubilar proclamado por el papa Francisco, para promover el tema central de su papado.

El 8 de diciembre de 2015, la primera puerta de la misericordia que abrió en Roma fue la de un hostel de Caritas para personas sin techo.

El Jubileo ofreció muchas oportunidades para demostrar nuestro testimonio ante los pobres. Como declaró el cardenal Tagle: «*Nuestra esencia misma como organizaciones Caritas es ser instrumentos de la misericordia de Dios*».

Miembros de Caritas de todo el mundo organizaron eventos en solidaridad con los refugiados y los migrantes y el papa nos llamó a recibirlos como obras de misericordia. Nuestro presidente, el cardenal Tagle, habló de misericordia cuando, por invitación de Caritas Líbano, visitó a migrantes detenidos en Beirut: «*Estas personas detenidas no ven el sol, viven en la oscuridad. La misericordia, la misericordia nos llama a ser un hermano o una hermana*», declaró el cardenal.

Caritas Jordania montó un «Restaurante de la Misericordia», en Ammán, en donde grupos de jóvenes voluntarios ofrecían cotidianamente comida

Caritas en el corazón de la Iglesia

caliente a cientos de personas necesitadas, la mayoría familias musulmanas pobres.

Como dijo Wael Suleiman, director general de Caritas Jordania: *«La Iglesia, cuando es un dócil instrumento de la misericordia de Dios, abarca a todos, empezando por los pobres, sin distinción».*

El Jubileo también inspiró la nueva Jornada Mundial de los Pobres, inaugurada por el papa Francisco. La Santa Sede le pidió a Caritas que contribuyera en la planificación de este evento.

La familia Caritas en todo el mundo organizó eventos especiales para conmemorar la jornada, en 2017 y 2018. Al finalizar el año jubilar, el papa nos dijo: *«La puerta de la misericordia de nuestro corazón sigue estando bien abierta».*

Dos santos especiales

La canonización en 2018 de dos hombres que han inspirado la labor de Caritas fue motivo de gran celebración. San Pablo VI y San Óscar Romero

inspiran continuamente nuestro trabajo, porque las enseñanzas de uno y la vida del otro nos muestran la dignidad de la persona humana y la opción preferencial por los pobres.

El papa Francisco ha descrito a su predecesor como un apóstol incansable, que ofreció un *«testimonio humilde y profético del amor por Cristo y su Iglesia»*, al mismo tiempo se refirió al arzobispo Romero como alguien que *«construyó la paz con la fuerza del amor»*. Pablo VI fue cofundador de Caritas Internationalis, en 1951.

Caritas Internationalis celebró el evento con una misa de vigilia celebrada por el cardenal Tagle, el cardenal Rodríguez Maradiaga y el cardenal Gregorio Rosa Chávez, quien en su momento fue asistente de San Óscar Romero.

Asimismo, también en Roma, se realizó un concierto de migrantes y una conferencia sobre los dos santos.

Miembros de Caritas de todo el mundo llevaron a cabo celebraciones.

La identidad católica de Caritas

Trabajar para Caritas nos hace a todos parte de un servicio esencial de la Iglesia para los pobres. Esto requiere de cada uno de nosotros una *«formación del corazón»*, que exige inducción y acompañamiento espiritual. Después de la última Asamblea General, se creó un Comité sobre la Identidad Católica (CIC) para contribuir a este fin.

El primer objetivo del equipo ya se ha logrado: crear una guía elemental sobre la identidad y la espiritualidad de Caritas. *«Un servicio por amor»* es una herramienta para parroquias y líderes, personal y grupos locales de Caritas. El texto reseña nuestras actividades y nuestras estructuras, y presenta una lista de fuentes de motivación en las Escrituras y los principios básicos de la doctrina social de la Iglesia católica.

Con esto en mano, como parte del proceso de fortalecimiento institucional, el Comité ha empezado a impartir formación en toda la Confederación sobre los principios de la identidad católica. Se desarrollaron módulos de capacitación

Caritas en el corazón de la Iglesia

para preparar a instructores en un seminario, realizado en Bangkok, en enero de 2019.

Posteriormente se llevarán a cabo seminarios en todas las regiones.

De las regiones que ya han creado equipos especiales para la identidad católica, Caritas Latinoamérica/Caribe reporta que, actualmente, 14 Caritas locales tienen una visión más clara de la identidad, espiritualidad y misión de la organización y que el proceso está avanzando con paso firme.

Caritas África tiene un Grupo de Referencia para la Identidad Católica que ayudó a redactar «*Un servicio por amor*».

Caritas Europa contribuye a la teología de la caridad en la plataforma en línea Fe y Acción, que presenta historias y reflexiones sobre temas como el desarrollo humano integral.

Caritas Europa también ha creado un grupo asesor teológico y, en 2016, puso en marcha un plan de aprendizaje sobre la doctrina social de la Iglesia.

Sinergia con la Iglesia

Hemos trabajado para fortalecer los vínculos de las organizaciones Caritas con todos los niveles de la Iglesia. Como resultado, cada vez más obispos están dispuestos a desarrollar a Caritas como instrumento central de su misión pastoral.

La Santa Sede

Tenemos una estrecha relación con el Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, creado en 2016 con el liderazgo del cardenal Turkson. Junto con la Secretaría de Estado, este es el principal canal a través del cual nos coordinamos con la Santa Sede. Ha habido muchas oportunidades para la acción y la incidencia conjunta, en torno al cambio climático y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como trabajo conjunto en los Pactos Mundiales sobre Migrantes y Refugiados.

Caritas es miembro de la «Mesa para la ecología integral», un grupo de dicasterios de la Santa Sede que promueve e implementa la encíclica *Laudato Si'*.

El grupo recopila mensajes para participar en la Jornada de Oración por el Cuidado de la Creación, introducida por el papa Francisco.

Trabajamos junto con la Santa Sede para mejorar la coordinación en la respuesta a la crisis humanitaria Irak-Siria, a través de un amplio sondeo sobre las acciones de la red de la Iglesia. En septiembre de 2018, organizamos una reunión conjunta para hablar de los principales desafíos y perspectivas de nuestro trabajo. Asistieron más de 60 organizaciones católicas, así como congregaciones religiosas y autoridades eclesiales. Previamente, estas reuniones eran organizadas por el Pontificio Consejo Cor Unum y ahora están a cargo del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral.

Caritas ha sido incluida en el calendario de los obispos durante sus visitas *ad limina* a Roma y, desde entonces, hemos recibido a muchos visitantes. El prefecto de la Congregación de Obispos también nos invitó a hacer una introducción a Caritas durante la capacitación de nuevos obispos.

Caritas en el corazón de la Iglesia

Caritas está respondiendo a solicitudes de capacitar a sacerdotes y religiosos en materia de la misión y la identidad de Caritas.

Se nos ha pedido que asesoremos a seminarios mayores en Ruanda, Burundi y la República Democrática del Congo, sobre cómo incluir una dimensión social en los programas de estudios para futuros sacerdotes.

El servicio de la caridad en África

Por iniciativa de Caritas África, en septiembre de 2017, se llevó a cabo en Dakar una importante conferencia sobre «El servicio de la caridad» para los obispos africanos, la cual fue auspiciada por Caritas Senegal. Más de 80 cardenales, arzobispos y obispos de 43 países de África asistieron a la conferencia, junto con el cardenal Peter Turkson, del Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral.

Fue una rica experiencia de intercambio y compromiso, los obispos se comprometieron a adecuar las estructuras sociopastorales en

sus diócesis y conferencias, a fin de fortalecer y coordinar la labor de la caridad en sus diócesis y países. Ha habido resultados alentadores, especialmente en Senegal, Sudáfrica, Kenia, Etiopía y Zambia.

El bien común en el Oriente Medio

La conferencia de Senegal fue tan exitosa que inspiró una iniciativa similar sobre el servicio al bien común, organizada por Caritas Medio Oriente y Norte de África (Caritas MONA) en febrero de 2019. Al evento, realizado en Fatka, Líbano, asistieron más de 100 líderes eclesiales, embajadores, personal y contrapartes de Caritas de más de 30 países. El presidente de el Líbano reconoció a Caritas como agente de inclusión social y un puente entre diferentes comunidades.

Los participantes analizaron respuestas a los muchos desafíos de la región, el papel de los cristianos en el Medio Oriente y las oportunidades para crear nuevos enlaces entre Caritas y las organizaciones de beneficencia de otras iglesias cristianas y diferentes confesiones. Caritas se

comprometió a fortalecer los vínculos ecuménicos e interconfesionales, a trabajar en contra del sectarismo y a acompañar a los miembros de Caritas que necesiten apoyo en la región.

Principios guía de la cooperación fraterna

Un punto importante en la agenda de nuestro Comité para la Identidad Católica era revisar los «Principios de la cooperación» que orientan el espíritu de comunión entre los miembros de Caritas.

Los principios siguen siendo los mismos, pero incluyen un capítulo organizacional sobre la «cooperación fraterna» para tratar aspectos prácticos, cuando las organizaciones miembros intervienen activamente en el territorio de otras.

Todos reconocerán y apoyarán a la Caritas nacional como coordinadora del trabajo a nivel de las bases. También hay un nuevo elemento de acompañamiento.

Caritas en el corazón de la Iglesia

Organizaciones confesionales y otras ONG

Se necesita imaginación y creatividad para seguir cooperando con otras religiones, así como con la sociedad civil. En estos cuatro años ha habido una labor compartida de incidencia muy eficaz, en particular en materia de cambio climático y migración, lo cual ha demostrado cómo nuestras fuerzas combinadas tienen un verdadero peso moral a nivel mundial.

Ahora tenemos un asesor especial para la cooperación ecuménica e interreligiosa, que se encarga de esto en el Secretariado y para los miembros de Caritas. Hemos estado mapeando estas relaciones, enfocándonos especialmente en la declaración de intenciones firmada por los líderes de Caritas Internationalis y la Federación Luterana Mundial (FLM) en 2016. Esto tuvo lugar como parte de la visita ecuménica del papa Francisco a Suecia, con motivo de la conmemoración de los 500 años de la Reforma.

Nos preparamos intensamente para este momento extraordinario de encuentro entre las dos iglesias, el cual recibió cobertura a nivel mundial.

El papa Francisco y el entonces presidente de la FLM, obispo Munib Younan de Jerusalén, expresaron reconocimiento mutuo. De las cinco personas que dieron testimonios poderosos, tres fueron invitados por Caritas: de Siria, Colombia y Burundi.

Junto con el Consejo Mundial de Iglesias, la Alianza ACT, la Alianza Anglicana y la Comunión Anglicana, la FLM, Tearfund y Caridades Cristianas Ortodoxas Internacionales (IOCC, por sus siglas en inglés), hemos estado discutiendo estrategias comunes para intervenir en la escena mundial, particularmente en la implementación de la Agenda 2030, la justicia climática y la migración. Esta unión ha fortalecido nuestra voz cristiana.

Por recomendación del Pontificio Consejo para el Diálogo Interreligioso, nuestro asesor especial para la cooperación ecuménica e interreligiosa

ha sido nombrado para representar a Caritas en el Foro Asesor del Centro de Diálogo KAICIID. Es organismo intergubernamental con sede en Viena, que fue creado en 2012 por Austria, Arabia Saudí, España y la Santa Sede, para promover el diálogo interconfesional e intercultural y combatir el extremismo religioso.

Tras negociaciones, Caritas también se ha unido con la organización budista internacional Tsu Tzi, con sede en Taiwán.

A petición del Pontificio Consejo, participamos en un seminario sobre «Musulmanes y cristianos construyendo el bien común» y ayudamos a organizar la cuarta cumbre musulmana-cristiana realizada en Teherán en 2016. Líderes y eruditos católicos y anglicanos/episcopales se reunieron con sus homólogos chiitas y sunitas de cuatro continentes y refrendaron una exhortación a la acción sobre la no violencia, la libertad de pensamiento y creencia y la erradicación de la persecución.

Salvar vidas, reconstruir comunidades

«No podemos quedarnos así. Tenemos que adoptar las primeras medidas».

George Homis, voluntario, Alepo

EN RESUMEN

En los últimos cuatro años, Caritas ha realizado una respuesta a gran escala a las crisis de refugiados y migrantes, en Europa, Bangladesh y la guerra civil en Siria.

Hemos brindado ayuda a las personas afectadas por la sequía y el conflicto, en África oriental y el Cuerno de África, la crisis de Ucrania y la inestabilidad política en Venezuela.

Hemos trabajado por la paz en Colombia y dado respuesta a terremotos y tsunamis, en Indonesia.

Hemos mejorado significativamente la forma en que la Confederación responde junta a grandes emergencias y reforzamos el papel internacional de Caritas como actor humanitario clave.

Caritas trabajando junta

En los últimos cuatro años, ha habido importantes avances en lo que respecta a la coordinación de la labor humanitaria en toda Caritas. A mediados de 2016, lanzamos el protocolo para la coordinación en la respuesta a emergencias con carácter experimental y creamos un grupo de coordinadores de emergencias. El objetivo de esto era mejorar la acción conjunta y enviar rápidamente a personal experto a áreas en crisis cuando fuera necesario.

El protocolo ya ha sido activado en Bangladesh, India, Indonesia y Sudán del Sur.

Se crearon grupos de trabajo de expertos en rendición de cuentas, vivienda y asentamientos, y en agua, saneamiento e higiene para encabezar el desarrollo profesional de Caritas, en sectores humanitarios clave y asegurar el despliegue rápido

de expertos. Esto ya ha sucedido en Bangladesh, India, Mongolia, Ucrania e Indonesia, en donde 14 expertos técnicos han apoyado la respuesta de la Caritas nacional.

Llamadas de emergencia

He revisado el mecanismo de las llamadas de emergencia e hemos introducido dos nuevos modelos de financiación – llamada para repuesta rápida y llamada para crisis prolongada – con el fin de cubrir la necesidad de respuestas adaptadas a diferentes tipos de crisis.

En el curso de los cuatro años, el Departamento de Ayuda Humanitaria ha lanzado 142 llamadas y ha recaudado más de 170 millones de euros, ayudando a cuatro millones de personas. La dotación media aumentó al 81 por ciento de las necesidades presupuestarias.

Salvar vidas, reconstruir comunidades

Ya se ha finalizado la Caja de herramientas de Caritas Internationalis, un trabajo importante. El grupo operativo de esta guía, paso a paso, para elaborar llamadas y recaudar fondos ha capacitado a más de 800 miembros del personal de Caritas de 100 organizaciones miembros. En Latinoamérica, por ejemplo, de 2015 a 2017 se llevaron a cabo talleres anuales con una media de 28 participantes de Caritas de 19 países.

Caritas destaca en atender las necesidades

Estos avances han redundado en muchos beneficios prácticos para nuestra labor humanitaria. Caritas demostró una capacidad notable para hacer frente a crisis en aumento, reforzando rápidamente a los equipos locales que se vieron afectados por un aumento sin precedentes de la demanda. En Siria y Grecia, Caritas pasó de tener pequeñas oficinas a realizar grandes operaciones con presupuestos ampliados considerablemente. Caritas Bangladesh se ha convertido en el centro de una importante respuesta a la crisis de refugiados rohingya. Caritas

Venezuela está coordinando un aumento de 20.000 nuevos voluntarios.

Caritas en Siria

Una de nuestras mayores operaciones de asistencia ha sido prestar ayuda a aquellos afectados por ocho años de guerra en Siria. De un equipo de 77 empleados, en 2013, Caritas Siria, en Aleppo, ahora opera en tres centros, con nueve oficinas, 241 empleados y voluntarios y un presupuesto anual de más de 4 millones de euros.

Incluso durante los intensos combates, la mayoría de las oficinas de Caritas permanecieron abiertas, proporcionando alimentos, atención médica, educación, vivienda y orientación psicológica. Ahora los equipos están ayudando a los habitantes de la ciudad de Aleppo, en ruinas, a reconstruir una vida digna.

En 2015, se creó una unidad de apoyo técnico para reforzar la labor, con capacitación y apoyo de otras organizaciones Caritas y asociados. El personal aumentó intensivamente sus capacidades en la

gestión financiera, la seguridad y la protección infantil, los estándares humanitarios esenciales, el monitoreo y evaluación, entre otras áreas.

En 2017, muchos proyectos pequeños se agruparon en el marco de una gran llamada de emergencia, con el doble de presupuesto, llegando a 25.000 personas que sobreviven en Aleppo.

En otra parte de Siria, los cinco años de asedio en Guta terminaron en abril de 2018. En medio de la destrucción generalizada, Caritas distribuyó alimentos, combustible para calefacción y ropa, en cooperación con la organización benéfica musulmana local Hifz al-Neema.

Más de 20 miembros de Caritas están contribuyendo a la operación general en Siria, hemos ayudado a 667.000 personas, tan solo en 2018. En cuatro años, hemos gastado 167 millones de USD en el país.

Mientras tanto, las organizaciones Caritas de Jordania, Líbano y Turquía están gestionando programas a gran escala, ayudando a algunos de los cinco millones de refugiados sirios que

Salvar vidas, reconstruir comunidades

se encuentran en sus países con cupones para artículos esenciales, apoyo a la escolarización, servicios médicos y orientación psicológica.

Caritas Chipre también ayudó a los refugiados que empezaron a llegar, procedentes de Siria e Irak. Además, hemos facilitado asistencia a los refugiados con capacitación profesional, empleos y se brindó apoyo a las personas más vulnerables de las comunidades anfitrionas.

En Irak, casi 1,9 millones de personas seguían desplazadas en 2018 y el índice de los que retornaban a su lugar de origen disminuyó. Caritas Irak siguió cubriendo las necesidades urgentes, al mismo tiempo que mejoraba la resiliencia a largo plazo de la población, con programas para infraestructuras y de consolidación de la paz. CRS, Cordaid y Caritas República Checa trabajaron junto a Caritas Irak, con aportes financieros de miembros de CI de España, Alemania, Bélgica, Francia, Italia y Austria.

En total, 28 organizaciones Caritas está respondiendo en Siria, Irak y los países vecinos, en donde 2100 empleados y 4100 voluntarios ayudan a

2,1 millones de personas al año, a través programas cuyo coste asciende a 266 millones de USD.

Caritas Hellas y la crisis de refugiados en Europa

El papa Francisco denominó a la oleada de refugiados en 2015 en Europa «*la mayor catástrofe humanitaria desde la II Guerra Mundial*». Para responder a esta escala, Caritas Grecia experimentó una rápida expansión, semejante a la de Caritas Siria.

En menos de cuatro años, Caritas Hellas ha crecido, pasando de ser una oficina con cinco empleados a un equipo de 113 en 2019. Ahora es reconocida como una presencia importante en la sociedad civil griega.

Desde que se inició la respuesta a la primera llamada de emergencia, en agosto de 2015, cuando los refugiados empezaron a llegar a las costas griegas, la ayuda proporcionada ha aumentado, pasando de menos de 400.000 euros a más de 14 millones de euros en los últimos tres años.

Caritas Internationalis envió a 11 técnicos especialistas a ayudar a Caritas Hellas, durante los primeros dos años de la respuesta. Poco a poco, Caritas Hellas se fue afianzando, incorporando a personal capacitado para atender a la población de refugiados en tránsito. Al principio, se ofrecía albergue y artículos esenciales pero, con el tiempo, se ha desarrollado una amplia gama de servicios, incluyendo una innovadora plataforma en Internet y una aplicación para ayudar a la gente a adquirir competencias y enlaces a empleadores potenciales para integrarse en la sociedad.

Otros miembros de Caritas, a lo largo de las rutas europeas de tránsito, respondieron con determinación y compasión. Caritas Serbia benefició a más de 110.000 personas, con ropa de abrigo, alimentos y kits de higiene. Las cocinas de campaña de Caritas Macedonia sirvieron comida caliente, mientras que los voluntarios distribuían ropa de invierno. Caritas Eslovenia proporcionó alimentos, agua, acceso a Internet, con la ayuda de Caritas Hungría, que envió a médicos a un campamento de tránsito para 20.000 personas. Muchos otros miembros de Caritas colaboraron, ofreciendo

Salvar vidas, reconstruir comunidades

albergue, asesoría jurídica, clases de idiomas e intérpretes.

Caritas Bangladesh y los rohingya

En agosto de 2017, más de 900.000 rohingya huyeron a Cox's Bazar, Bangladesh, escapando de la persecución en Myanmar, la mayoría de ellos en un período de un mes. Fue uno de los movimientos masivos de personas más rápido que Caritas haya tenido que afrontar.

Caritas Bangladesh estuvo allí desde el principio, cubriendo las necesidades básicas de refugiados exhaustos y traumatizados, tres cuartos de ellos mujeres y niños. De toda la Confederación, llegó rápidamente financiación, asistencia técnica y apoyo en comunicaciones, lo cual le permitió a Caritas Bangladesh concentrarse en la labor de campo. El personal y los voluntarios, muchos de los cuales son musulmanes, están con los refugiados a diario, escuchándolos y abordando sus preocupaciones.

Caritas ha ayudado a casi medio millón de refugiados rohingya desde el comienzo de la crisis.

Desde el primer suministro urgente de agua, albergue y bienes de consumo doméstico, nuestro programa ha crecido para incluir pozos entubados, zonas letrinas y aseo, siembra de árboles y consolidación de viviendas. El proyecto «*Barefoot Counsellor*» (Orientador Descalzo) realiza debates comunitarios sobre protección, combatiendo la trata de personas y la violencia contra las mujeres. Las familias aprecian particularmente nuestros espacios acogedores para los niños.

Caritas facilitó un emotivo encuentro entre un grupo de rohingyas y el papa Francisco, en Dhaka, durante su visita a Bangladesh, a finales de 2017. El cardenal Tagle visitó los campamentos durante el Adviento de 2018.

La crisis en Venezuela

La crisis política y económica en Venezuela ha llevado al exilio a tres millones de personas y el 87 por ciento de la población ha quedado sumida en la pobreza. Cuando la crisis golpeó por primera vez, Caritas recibió suministros médicos de la población local y los distribuyó entre los hospitales

que se habían quedado sin existencias. Cuando los suministros se agotaron y el número de personas pidiendo ayuda se disparó, Caritas intervino con ayuda a la nutrición, agua limpia y atención médica para menores de cinco años.

Se han apuntado 20.000 nuevos voluntarios de Caritas, muchos de ellos profesionales de la medicina. Actualmente ofrecen consejos de salud, operan comedores comunitarios y recopilan datos sobre la salud de los niños. Caritas Venezuela publica periódicamente estas estadísticas, un servicio vital ya que no existen datos fiables de otras fuentes. En un informe sobre 15.000 niños, Caritas descubrió que el 65 por ciento estaban desnutridos. Se debe recordar que los mismos empleados de Caritas están enfrentando a las mismas dificultades para conseguir alimentos y medicinas.

Al otro lado de las fronteras del país, Caritas Brasil, Colombia, Ecuador, Chile y Perú están respondiendo a las necesidades de alimentos, albergue, artículos no comestibles y servicios médicos para los refugiados, al mismo tiempo que garantizan su seguridad.

Salvar vidas, reconstruir comunidades

Inseguridad alimentaria

En 2017, hasta 35 millones de personas necesitaron ayuda alimentaria urgente cuando una grave sequía azotó Somalia, Etiopía, Kenia, Uganda y Sudán del Sur. El conflicto añadió una carga adicional al sufrimiento humano, en Somalia y Sudán del Sur.

Ayudamos a más de dos millones de personas, en Sudán del Sur, con alimentos y agua limpia, junto a una red de agencias humanitarias. En Somalia y el sur de Etiopía, complementamos la ayuda con programas para ayudar a la gente a fomentar la resiliencia ante el cambio climático.

La actividad de Caritas en la región ha apoyado, directa o indirectamente, a más de siete millones de personas, en necesidad apremiante. Nos hemos enfocado principalmente en mejorar la seguridad alimentaria y los medios de sustento, para familias extremadamente vulnerables, desplazados y refugiados.

En otras partes de África, casi seis millones de personas, de Burkina Faso, Chad, Mali, Mauritania,

Níger y Senegal, sufrieron en 2018 para cubrir sus necesidades alimentarias cotidianas. La grave desnutrición amenaza las vidas de 1,6 millones de niños, la peor crisis en la región desde 2012.

En 2018, lanzamos una llamada de emergencia para facilitar ayuda alimentaria a Níger, Burkina Faso y Mauritania. Hasta la fecha, unas 43.000 personas han recibido ayuda.

El Grupo de Trabajo para el Sahel ha redoblado sus esfuerzos, con una mayor participación de la confederación. Tiene un doble enfoque: seguridad alimentaria – también vinculada al cambio climático – y migración.

Se han realizado sesiones de capacitación sobre preparación para emergencias y respuesta humanitaria, movilidad humana y agroecología para las Caritas que operan en la región.

Un equipo multiorganizacional de comunicadores está en contacto permanente, trabajando juntos en momentos clave de crisis humanitarias, elecciones y campañas.

Catástrofes naturales

Caritas ha llevado ayuda a personas damnificadas por numerosas catástrofes naturales, en los últimos cuatro años. En Nepal, Caritas está apoyando a personas cuyas vidas fueron devastadas por los terremotos de 2015, quienes han demostrado una resiliencia descomunal. Algunas Caritas hermanas han prometido más de 37 millones de euros para hacer posible que Caritas Nepal, junto con las comunidades afectadas, construya más de 4000 viviendas antisísmicas. Más de un millón de personas recibieron víveres, agua y saneamiento de emergencia, y se repararon 400 escuelas.

En septiembre de 2018, un terremoto y un tsunami se cobraron más de 2000 vidas, dejando un saldo de más de 10.000 heridos, en la isla indonesia de Sulawesi (hay grandes probabilidades de que las cifras reales sean mucho más altas). En diciembre, otro tsunami dejó centenares de muertos más. Caritas proporcionó rápidamente 10.000 toldos, luego víveres y artículos de uso doméstico para 6000 familias. La labor continúa en 2019, con transferencias de efectivo para múltiples

Salvar vidas, reconstruir comunidades

propósitos, gracias a contribuciones de toda la confederación Caritas.

Apoyo durante el conflicto

Aparte de las respuestas a los serios conflictos de Medio Oriente y África, Caritas ha permanecido al lado de las personas que se han visto atrapadas entre dos facciones enfrentadas, en Ucrania y Colombia.

La guerra civil en Ucrania ha obligado a abandonar sus hogares a más de 1,4 millones de personas y ha dejado a 3,4 millones de personas necesitadas de ayuda y se ha cobrado miles de vidas. Caritas Ucrania ha facilitado ayuda a casi 560.000 personas, inicialmente con alimentos, agua y medicinas. Caritas sigue respondiendo a necesidades humanitarias y de largo plazo.

En línea con el compromiso de Caritas de proteger a los más vulnerables, hemos facilitado ayuda especial a madres e hijos, con espacios acogedores para los niños y orientación psicológica para aquellos que han sufrido traumas.

A pesar del acuerdo de paz firmado con las FARC, en 2016, continúan los enfrentamientos entre las fuerzas armadas y el ELN (Ejército de Liberación Nacional) entre otros, en Colombia, lo que ha dejado a la población con grandes necesidades humanitarias.

Colombia tiene 7,4 millones de desplazados internos, la cifra más alta del mundo.

El Grupo de Trabajo para Colombia existe para fortalecer los esfuerzos por la paz y la reconciliación de Caritas Colombia.

Continúa nuestra labor de concienciación, ejerciendo presiones y haciendo campaña a favor de los derechos a la tierra, derechos indígenas, ayuda humanitaria y diálogo por la paz.

Participamos activamente en los preparativos para la visita del papa Francisco, para la consolidación de la paz en Colombia, en septiembre de 2017, y para el exitoso evento sobre la implementación de los acuerdos de paz, organizado por la Santa Sede en la ONU, en octubre de 2017.

Política humanitaria e incidencia

Cumbre Humanitaria Mundial, Estambul

En 2016, casi 20 organizaciones miembros de Caritas y representantes del Secretariado General asistieron a la primera Cumbre Humanitaria Mundial, celebrada en Estambul, en donde el cardenal Tagle habló en una sesión especial sobre la participación religiosa. Se presentó un documento de Caritas en el que se enfatizaba el papel singular de las instituciones confesionales en la respuesta a las emergencias.

Presionamos para que se suscribiera un acuerdo sobre «localización», un principio que ha sido adoptado como parte del Gran Pacto que surgió de la cumbre.

La cuarta parte de la financiación para la ayuda humanitaria se debe suministrar a través de canales locales y nacionales para 2020 (de 0,3% en 2015), las comunidades locales deberán estar empoderadas para satisfacer ellas mismas las necesidades en el terreno.

Salvar vidas, reconstruir comunidades

Este es un verdadero paso hacia adelante para aumentar la participación de las comunidades afectadas en el sistema humanitario. En 2018, Caritas publicó un documento de posición oficial, en el que formalizó su política para trabajar a nivel local, afirmando que sus organizaciones miembro internacionales actuarán de conformidad con los principios de localización, al competir por financiación básica.

La segunda Conferencia Humanitaria de Caritas Internationalis se llevó a cabo en Atenas, en febrero de 2019. Esta reunió a expertos de ayuda humanitaria de toda la confederación, con el fin de discutir y hacer recomendaciones para mejorar la forma en que respondemos a las emergencias.

Incidencia sobre crisis humanitarias

Actuando en paralelo a las sesiones del Consejo de Derechos Humanos de la ONU, hemos llevado la voz de los más pobres a la comunidad internacional y hemos exigido soluciones pacíficas a grandes crisis, especialmente en Burundi, Myanmar, Ucrania, Sudán, Sudán del Sur, Colombia, la

República Democrática del Congo, Siria, Irak y la República Centroafricana.

Hemos participado en eventos de los principales donantes humanitarios, como las conferencias de compromisos sobre la crisis de los rohingya, en octubre de 2017, en Ginebra, y en la República Democrática del Congo, en abril de 2018. Así como en la Conferencia de Alto Nivel sobre la región del Lago Chad, realizada en septiembre de 2018, en la II y III Conferencias sobre Siria y la región, en abril de 2018 y marzo de 2019. Hemos trabajado estrechamente con la Secretaría de Estado y la Misión Permanente de la Santa Sede ante la ONU, en Ginebra, para preparar estas conferencias.

Hemos presentado informes sobre el panorama humanitario y de derechos humanos a través del proceso del Examen Periódico Universal y se ha compartido información en determinados procedimientos especiales (expertos independientes en derechos humanos) del Consejo de Derechos Humanos para la República Democrática del Congo y la República Centroafricana.

Acuerdo para la reducción de riesgos de desastres

Tras la adopción de Marco de Sendai para la Reducción de Riesgos de Desastres por parte de la ONU, en 2015, Caritas ha trabajado para alcanzar los objetivos fijados por este acuerdo internacional, sobre cómo el mundo se puede preparar mejor para los desastres naturales. La experiencia colectiva de los miembros de Caritas se ha presentado en las reuniones de seguimiento de la ONU.

Las organizaciones Caritas de América Latina y el Caribe han actualizado sus estrategias de reducción de riesgos de desastres, en cuatro áreas piloto, incluyendo la instauración de herramientas para evaluar los daños del huracán de 2017, en las Antillas. Seis Caritas de la región tienen proyectos comunitarios que preparan activamente contra los desastres, los cuales están a cargo de diez asesores técnicos.

Se considera que muchas regiones de Asia están en cinturones de riesgo de desastres, entre los peligros recurrentes se encuentran ciclones, tornados,

Salvar vidas, reconstruir comunidades

terremotos y tsunamis. Caritas Asia participó en la Conferencia Ministerial de Asia sobre la Reducción de Riesgos de Desastres (AMCDRR, por sus siglas en inglés), realizada en Mongolia en 2018, en donde mostró mejores prácticas en reducción de riesgos.

Ocho organizaciones Caritas de Asia desarrollaron sus habilidades a través del programa de Cooperación Europa-Asia para el Fomento de Capacidades en Acciones Humanitarias (PEACH, por sus siglas en inglés). Se ha formado un Grupo de Trabajo para la Reducción de Riesgos de Desastres de Asia el cual actualmente está ayudando a la región a establecer mecanismos regionales para la respuesta a emergencias.

Hablar con la voz de los pobres

«Usted nos escuchó y nos tomó en serio. Nos mostró respeto. Eso es algo a lo que no estamos acostumbrados».

Palabras de Omar, un refugiado rohingya, a Stefan, cooperante de Caritas, Bangladesh

EN RESUMEN

Hacer incidencia a favor de un mundo en el que todos puedan compartir el acceso a los frutos de la tierra y hacer realidad el desarrollo humano integral, está al centro de nuestro trabajo.

Posibilitamos que se escuche la voz de las personas que viven en la pobreza.

Nuestro trabajo de incidencia durante este período empezó con intensa actividad, respecto a tres eventos de gran importancia en 2015: la publicación de la encíclica *Laudato Si'*, la adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y luego el acuerdo de París sobre el cambio climático.

Nos hemos establecido como una voz de autoridad en los tres.

Hemos llevado a cabo acciones de incidencia de alto nivel sobre migración, cambio climático, trata de seres humanos, seguridad alimentaria y VIH.

Para aumentar nuestro impacto, hemos fortalecido vínculos con otras confesiones, con la ONU y asociados de la sociedad civil.

Uno de los principales logros en el empoderamiento de más miembros de Caritas para ejercer presión y hacer campañas ha sido el lanzamiento de nuestras *Pautas de incidencia para miembros de CI*.

Migración

Estos han sido años casi sin precedentes para los desplazamientos forzados de población. En 2015, la

crisis europea de migración estaba en pleno auge, cuando llegaron millones de migrantes a Europa. Cuatro años después, tenemos el éxodo venezolano, de 3 millones de personas, la huida de millones de rohingyas de Myanmar y la población que huye del conflicto en Siria, Sudán del Sur y Afganistán, entre otros.

Mientras nuestros equipos en el terreno se movilizaban para cubrir las necesidades básicas, Caritas habló en nombre de estas personas vulnerables, exigiendo a los líderes mundiales que definieran políticas para una migración segura y legal, y para poner fin a la detención de menores migrantes. Nuestro equipo de incidencia ha adoptado numerosas formas, desde ejercer presiones ante la ONU, hasta animar a personas comunes y corrientes a hacer amistad con migrantes, en viajes compartidos.

Hablar con la voz de los pobres

A través de la Iniciativa para los Derechos del Niño, de la que CI es miembro, Caritas ha ayudado a redactar nuevos principios internacionales relativos a niños afectados por la migración. Estos fueron presentados al Comité de la ONU para Trabajadores Migrantes y al Comité de los Derechos del Niño, que los han apoyado.

Pactos Mundiales

Caritas ha contribuido a dos Pactos Mundiales, sobre Migración y sobre Refugiados, adoptados en diciembre de 2018. Esta es la primera vez que ha habido un acuerdo internacional en cuando a un enfoque común a la migración.

El proceso comenzó en la cumbre de 2018 sobre Migrantes y Refugiados, realizada en Nueva York. Posteriormente, Caritas ha intervenido en varias ocasiones.

Nuestros equipos de incidencia en Roma, Nueva York y Ginebra han promovido acuerdos que traten a los migrantes y a los refugiados con dignidad. Publicamos documentos de posición

oficial y contribuimos a los «20 Puntos de acción» para ambos Pactos Mundiales los cuales fueron planteados por organizaciones católicas, encabezadas por la Sección de Migrantes y Refugiados de la Santa Sede. Presionamos para que se les prestara especial atención a niños en tránsito.

La experiencia de Caritas, en materia de refugiados, nos dio un grado considerable de autoridad. Caritas Uganda y la Red Clamor, en América Latina, contribuyeron con mejores prácticas a la elaboración del Pacto sobre Refugiados. Se destacaron las crisis humanitarias en Centroamérica y Sudán del Sur.

Nos decepcionó que algunos países se retiraran del pacto sobre la migración, pero fue positivo que se incluyeran disposiciones sobre la migración vinculada al cambio climático y un compromiso para ponerle fin a la detención de los menores migrantes.

También hubo promesas para facilitar canales de emigración legal y segura y asegurar un trabajo digno, preocupaciones fundamentales de Caritas.

Las negociaciones produjeron una labor fructífera, no solo con otras organizaciones católicas, sino también a nivel ecuménico y con otras confesiones. Junto con la Santa Sede, organizamos una conferencia interconfesional que se llevó a cabo en la ONU, en Nueva York, en mayo de 2018, durante las reuniones para el pacto sobre migración.

El cardenal Tagle hizo una declaración junto con líderes budistas, judíos, musulmanes y cristianos sobre la responsabilidad moral compartida para con millones de migrantes y refugiados: «*No son extraños. Podrían ser yo, mis padres, mis hermanos y hermanas, mi amigo*», dijo el cardenal.

Un mes después, Caritas copatrocinó un evento ecuménico en Ginebra, en donde el cardenal Tagle presentó la campaña *Compartiendo el viaje* y exhortó a que hubiera un enfoque a la migración basado en los derechos humanos. Tras la estrecha cooperación en los pactos, seguiremos trabajando con el Consejo Mundial de Iglesias, la Federación Luterana Mundial y la alianza Acción Conjunta de las Iglesias, en Nueva York, uniéndonos como creyentes para asegurar un trato humano a los migrantes.

Hablar con la voz de los pobres

Trabajar para acabar con la trata de seres humanos

Seguimos combatiendo la trata de seres humanos, un problema que se ha exacerbado seriamente con la crisis de migrantes. Hacemos incidencia, ayudamos a las personas que han sido víctimas de la trata y coordinamos la Red de Organizaciones Cristianas contra la Trata de Seres Humanos (COATNET, por sus siglas en inglés).

A nivel de la ONU, la delegación de Caritas en Ginebra apoyó a Secours Catholique, en su labor de incidencia. Secours Catholique coordina la coalición «Contre la traite» (Contra la trata de personas), y sus recomendaciones han logrado impacto con el gobierno francés.

Mientras tanto, Caritas Internationalis ha sido invitada a unirse al «Equipo de Trabajo para la Trata de Personas en Situaciones de Conflicto del Grupo de Protección Mundial». Este equipo mundial desarrolla mecanismos para proteger a las víctimas de la trata durante las respuestas humanitarias, ya que las personas en contextos de conflicto y

desastres son particularmente vulnerables a ser víctimas de la trata.

Conferencia de Abuja

En 2016, en Abuja, Nigeria, realizamos una importante conferencia junto con el antiguo Pontificio Consejo para la Pastoral de los Migrantes e Itinerantes. Caritas Nigeria fue la organización anfitriona de la conferencia «*Una familia humana, una voz, sin trata de seres humanos*», que contó con participantes de organizaciones confesionales de 43 países, quienes discutieron cómo trabajar juntos en contra de la trata de seres humanos, dentro y fuera de África. Hubo representación de comunidades anglicanas, luteranas y musulmanas, junto con 18 miembros de Caritas África.

Se prestó especial atención a la trata de personas en situaciones de crisis y en la industria marítima, así como a la trata de niños, especialmente en África. Valientes supervivientes ofrecieron emotivos testimonios sobre su venta, como mercancía. Los participantes se comprometieron a trabajar conjuntamente para prevenir la esclavitud moderna,

mediante una serie de esfuerzos, desde presionar a los gobiernos para que formulen legislaciones adecuadas, hasta educar a familias sobre los riesgos y una mayor implicación de actores de la Iglesia, con el fin de hacer frente a la explotación y la trata de seres humanos.

Desde entonces, se puso en marcha un proyecto conjunto entre miembros locales de Caritas, Talitha Kum, una organización de mujeres católicas creada por la Unión de Superiores Generales, y la Unión Mundial de Organizaciones Femeninas Católicas, en Suazilandia, Malawi y Sudáfrica, a lo largo de una importante ruta de trata de personas.

Lucha contra la trata de personas en Asia

En Asia, Caritas Vietnam inició su programa contra la trata y por una emigración segura con actividades de concienciación. Caritas Camboya presionó a su gobierno para que incluyera el Foro Interconfesional Nacional contra la Trata de Personas en la Agenda Nacional del país. Caritas Asia trabaja constantemente para combatir la esclavitud moderna y promover la emigración segura, ha

Hablar con la voz de los pobres

creado un Grupo Operativo contra la Trata de Personas que ya está en funcionamiento.

COATNET

La red contra la trata de personas, integrada por 45 organizaciones cristianas, contribuyó al informe del Relator Especial de la ONU sobre la trata de seres humanos en situaciones de conflicto y a un informe sobre la trata de niños.

Se sensibilizó sobre las «nuevas formas» de trata de seres humanos, como en el caso de la industria marítima. La red también contribuyó a las Orientaciones Pastorales sobre la Trata de Seres Humanos de la Santa Sede.

Caritas Brasil fue la organización anfitriona de la primera reunión bienal latinoamericana de COATNET, en 2017. Se mejoró la cooperación ecuménica con la afiliación de la Alianza Anglicana. Caritas desarrolló una nueva página web y un folleto para la red, así como una base de datos sobre su impacto en la lucha contra la trata de seres humanos.

Coordinar las actividades entre los miembros puede ser un desafío y se ha planificado una evaluación para ver cómo se les puede apoyar mejor.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Caritas trabajó arduamente para influir en que estos 17 objetivos mundiales, adoptados en 2015, puedan acabar con la pobreza. Se registró una fuerte presencia en el lanzamiento en Nueva York, con un evento especial de alto nivel, patrocinado por el Representante Permanente de la Santa Sede en la ONU. Asistimos a un día de trabajo con otras organizaciones confesionales sobre cómo asegurar que se cumplan los objetivos.

Avanzar hacia estos objetivos, también conocidos como la Agenda 2030, es para nosotros una actividad transversal. Equipos de cinco regiones han participado en todos los Foros Políticos de Alto Nivel, de 2017 a 2019. En tres eventos, se ha destacado la labor de las Caritas nacionales en la implantación de la Agenda 2030 y las Caritas

de Kenia, Líbano, Nueva Zelanda y España han presentado casos ante la ONU.

Caritas Europa publicó Informes sobre la pobreza para influir en los foros y brindó ayuda a 15 miembros para que entendieran mejor los objetivos, mientras que Caritas América Latina y el Caribe definió medidas concretas para alcanzar estos objetivos, con una serie de conferencias con la participación de líderes eclesiásticos de la región.

Muchos miembros están trabajando en los objetivos al mismo tiempo que presionan a sus gobiernos, con campañas públicas para que cumplan con sus promesas respecto a la Agenda 2030. Se ha iniciado un ejercicio de mapeo para captar estos proyectos en toda la confederación Caritas y, en 2019, se elaborarán directrices.

La seguridad alimentaria

El segundo objetivo, «hambre cero», tiene un enfoque particular para nosotros. En 2017, el hambre en el mundo aumentó por primera vez en

Hablar con la voz de los pobres

más de una década, afectando al 11 por ciento de la población mundial.

Nuestro importante informe sobre la inseguridad alimentaria, publicado en 2015, al cierre de nuestra campaña «*Una familia humana, alimentos para todos*» enfatizaba la necesidad de apoyar a los pequeños agricultores.

Colaboramos con la ONU en temas relativos a la alimentación, incluyendo a las mujeres en la agricultura, el acceso de los pequeños agricultores a los mercados, la agroecología y la pesca. Durante la Asamblea General de la ONU de 2016, organizamos junto con asociados ecuménicos, un evento interconfesional llamado «Partiendo el pan», sobre el hambre y el papel de las organizaciones confesionales en la lucha contra la misma.

Cinco regiones de Caritas establecieron programas de formación y estrategias para alcanzar el objetivo de hambre cero, en el marco del Fondo de Desarrollo Regional. Hubo aprendizaje transversal entre regiones sobre métodos para realizar exitosas acciones de incidencia.

La salud y VIH

Caritas y sus asociados han demostrado con éxito la importancia de las organizaciones confesionales en el trabajo con personas afectadas por el VIH y el sida.

En 2018, Caritas se convirtió en la primera organización confesional en firmar una carta de intenciones con el Fondo Mundial, la entidad financiera más grande del mundo para programas de prevención y tratamiento del sida, la tuberculosis y la malaria. El marco conjunto para la acción fortalecerá nuestras relaciones con el fondo.

ONUSIDA ha reconocido los esfuerzos de las organizaciones confesionales en la estrategia «*Start Free, Stay Free, Aids Free*» que nosotros ayudamos a crear, un marco de acción súper acelerada para eliminar el VIH en niños y adolescentes.

En 2017, Caritas Internationalis fue confirmada como protagonista clave y socio estratégico en el VIH pediátrico, con Caritas Nigeria, Caritas

República Democrática del Congo y Caritas Zimbabwe como asociadas e implementadoras clave a nivel nacional. Esto le da sostenibilidad a nuestra estrategia de incidencia para el VIH.

En nombre de los niños con el VIH, Caritas presionó a las grandes empresas farmacéuticas y de diagnóstico para asegurar que haya combinaciones asequibles y aptas para niños en dosis fijas, así como herramientas para la detección temprana.

En este importante esfuerzo nos unimos con asociados como el Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, ONUSIDA, la Organización Mundial de la Salud y el Consejo Mundial de Iglesias/Alianza Ecuménica para la Acción Mundial.

Una historia de éxito en el terreno se dio en nuestro apoyo al proyecto GRAIL en Nigeria y la República Democrática del Congo, que involucra a líderes religiosos en la identificación de niños en riesgo de contraer el VIH y animarles a que se hagan las pruebas. Como resultado, 5500 niños fueron derivados a centros de salud y aquellos

Hablar con la voz de los pobres

cuyo resultado fue positivo ya están recibiendo tratamiento. La financiación de estas iniciativas en el futuro sigue siendo un desafío.

En diciembre de 2018, Caritas Internationalis firmó una carta de intenciones con el Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria. Muchas organizaciones miembros están trabajando a nivel nacional con el Fondo Mundial, especialmente en el ámbito de la malaria. Este acuerdo de cooperación fortalecerá la relación entre el Fondo Mundial y los miembros de Caritas.

La paz y la reconciliación

Aunque no fue posible crear un grupo de trabajo como se había planificado, se llevaron a cabo varias actividades.

En colaboración con asociados, como Iglesias por la Paz en Oriente Medio, exigimos un enfoque interconfesional al conflicto entre Israel y Palestina, con motivo del 50.º aniversario de la ocupación de Palestina.

Caritas participó en el Foro de Políticas para África Central, en 2015 y 2017. En 2017, llevamos a cabo eventos con la Misión Permanente de Observación ante la ONU para los conflictos en Sudán del Sur, la República Centroafricana y la República Democrática del Congo. Informamos a la ONU sobre el proceso de paz en Colombia y participamos en la preparación y en los resultados de la visita del papa Francisco a Colombia para la consolidación de la paz, en 2015. Caritas también participó en la Red Católica para la Construcción de Paz.

Diseño de una estrategia de incidencia para Caritas

En 2018, Caritas también respondió al interés manifestado por los miembros respecto a la incidencia, apoyándoles con la publicación de *Haciendo incidencia, pautas para miembros de CI*, en las tres lenguas de trabajo de la confederación.

Se han realizado talleres en Asia, América Latina y África, en los que ha participado personal del Secretariado General, algunos de ellos se han

enfocado en temas específicos, como el del Grupo de Trabajo para el Sahel sobre migración. El proceso ha permitido una mejor comprensión de los temas que son fundamentales para cada región.

Alianzas fuertes

Llevar a cabo acciones de incidencia junto a asociados como organismos eclesiales, ecuménicos, interreligiosos y de la sociedad civil es parte esencial de nuestra estrategia. Al unir nuestras voces podemos aumentar el impacto de nuestras acciones para las personas a quienes servimos.

Un socio clave en materia de cambio climático es CIDSE, una alianza internacional de agencias católicas que llevan a cabo campañas y trabajan en el desarrollo. Juntas pudimos movilizar una nueva llamada sobre el cambio climático de las conferencias episcopales continentales. Caritas sigue participando en el Foro de ONG Católicas en torno a la Agenda 2030. También trabajamos con organizaciones de la sociedad civil en temas como la seguridad alimentaria, la migración y el desarrollo.

Hablar con la voz de los pobres

Tenemos muchas alianzas a nivel de la ONU, por ejemplo, con el Alto Comisionado para los Derechos Humanos, en el ámbito del desarrollo y la trata de seres humanos, o con UNICEF en la atención a los niños migrantes.

Hemos reforzado nuestras relaciones diplomáticas con las Misiones Permanentes ante la ONU y ante la Santa Sede, dándoles una mejor comprensión de nuestro trabajo. Se han organizado eventos conjuntos sobre el agua, los menores no acompañados, la trata de personas en la industria marítima, el despilfarro de alimentos y la promoción de los derechos humanos. Esta nueva y ampliada actividad ha realzado el papel de Caritas como promotor moral mundial de la dignidad humana y la integridad de la creación.

Construir la solidaridad mundial

«Todo lo que tengo es mi historia que contar y la fortaleza y la determinación que me trajeron aquí».

Elvine Kouatchou, refugiada de Camerún

EN RESUMEN

Durante estos cuatro años, nuestras campañas han encendido la compasión y el compromiso de la gente para manifestarse contra las injusticias. Nuestras comunicaciones han dado a conocer públicamente experiencias desde la vanguardia de la pobreza y los conflictos, a través de imágenes y reportajes de alta calidad.

La página web de Caritas ha sido actualizada para hacerla más contemporánea, darle un aspecto visualmente más atractivo y hacerla más fácil de navegar. Durante el período, se han publicado 600 historias que han sido vistas unos 4,2 millones de veces.

Hemos capacitados a miembros en toda Caritas para que sean mejores comunicadores de

nuestros mensajes, nuestro perfil y nuestra identidad. Hemos creado una nueva plataforma digital para compartir nuestros materiales internamente y facilitar la forma en que nos comunicamos en la familia Caritas, en todo el mundo.

Aún queda mucho por hacer. La revisión de mitad de período de las organizaciones nacionales concluyó que el progreso realizado en esta área es mixto, por ende es necesario invertir más tiempo y más recursos en toda la Confederación.

La voz de los pobres

Como siempre, nuestra prioridad ha sido poner la voz de los pobres al centro de nuestro trabajo de comunicaciones. Hemos invertido en contar las

historias de las comunidades de base, enviando a reporteros, fotógrafos y cámaras al terreno, para grabar las palabras y las circunstancias de las personas a quienes servimos.

Nuestros comunicadores estuvieron en las costas de la isla griega de Lesbos, en 2015, cuando los primeros migrantes tocaron tierra, tras huir de los conflictos en Oriente Medio, Asia y África. Estuvimos en Alepo, apenas unas semanas después de que cesaran los bombardeos, entrevistando a supervivientes entre los escombros de la ciudad. Fotografiamos frigoríficos vacíos en la crisis económica de Venezuela, mientras las madres batallaban para alimentar a sus hijos.

Nuestro acceso único a estas comunidades a las que Caritas atiende, en todos los rincones del mundo, ha llevado nuestras preocupaciones sobre la pobreza

Construir la solidaridad mundial

y la injusticia al foco de las noticias: Caritas ha aparecido en titulares de todo el mundo, una media de 7000 veces al año.

Nuestras fotografías han aparecido en el National Geographic, The Guardian, el New York Times y muchas otras publicaciones de prestigio.

El proyecto fotográfico de una organización miembro ganó un premio internacional, denominado *World Press Photo Award*.

El número de veces que se ha visto la fototeca de Caritas en línea ha aumentado de 3 millones en 2015, a 10 millones en 2019. Hemos publicado 15.000 fotos, encargadas directamente a fotógrafos o que han compartido las organizaciones miembros.

Nuestros vídeos, fotos y relatos han sido ampliamente utilizados por la familia Caritas, como valiosos recursos compartidos para los departamentos de comunicaciones de los miembros nacionales. Esto es especialmente crítico cuando hay respuestas a emergencias y los mensajes se deben divulgar ampliamente con rapidez.

Comunicaciones en emergencias

Durante cuatro años de grandes desastres humanitarios y emergencias, hemos desarrollado pericia en la confederación para comunicar de forma convincente la difícil situación de las comunidades afectadas y la forma en que las atendemos.

Durante cada una de las grandes emergencias, Caritas convoca a compañeros clave para coordinar las comunicaciones, no para abrumar a la organización nacional, sino para fomentar su capacidad. El aniversario del terremoto de Nepal demostró cómo una buena coordinación le puede dar a la red mundial Caritas los materiales necesarios para sensibilizar, sin entorpecer, sobre la importante labor de socorro de la organización local. Un equipo de Catholic Relief Services, CAFOD y Caritas Australia trabajó con Caritas Nepal para proporcionar historias, un film, infográficos y fotografías.

Ese modelo se ha replicado con éxito en muchas ocasiones. En Bangladesh, en 2017, Caritas

Internationalis trabajó con Caritas Bangladesh para asegurar que hubiera un fuerte apoyo en las comunicaciones, compañeros de Caritas Alemania, CAFOD, CRS y SCIF brindaron asistencia en el terreno. Fotógrafos y redactores fueron enviados rápidamente para presenciar la llegada de los primeros rohingya que huían de Myanmar. Sus fotografías y sus desgarradoras historias fueron divulgadas ampliamente por los miembros y reproducidas por medios informativos de todo el mundo.

Mientras tanto, miembros de Caritas de todas las regiones, que se enfrentaban a desastres y conflictos, facilitaron las visitas de fotógrafos, camarógrafos y redactores de Caritas, para asegurar que nadie quedara fuera del alcance de la atención y la preocupación mundial.

En el caso de África, por ejemplo, coordinamos entre las Caritas nacionales y Caritas Internationalis, los miembros que estaban brindando apoyo, con el fin de publicar importantes artículos sobre la crisis anglófona en Camerún, sobre los refugiados que huían de los ataques de Boko Haram en

Construir la solidaridad mundial

Níger y sobre la expansión del campamento de refugiados más grande del mundo en Bidi Bidi, Uganda. A menudo, estas historias no reciben amplia cobertura de los medios de comunicación mundiales. Nos corresponde a nosotros asegurar que se escuchen las voces de los que sufren.

Capacitación de buenos comunicadores

Esta labor conjunta en la familia Caritas se está fortaleciendo, centrándonos en ofrecer capacitación en habilidades de comunicación, junto con los secretariados regionales. Más de 50 funcionarios de comunicaciones de diferentes organizaciones miembro participaron en talleres en Jordania, Tailandia, Bangkok, además de Kenia y Costa Rica. Caritas Internationalis también impartió capacitación personalizada a Caritas Siria y Caritas Hellas.

Para complementar la capacitación, en 2017, publicamos un exhaustivo manual de comunicaciones. Este material, el más descargado

de Baobab, ofrece orientación profesional sobre estrategia, comunicaciones en crisis, comunicaciones en emergencias y para incidencia, fotografía, medios de comunicación y redes sociales.

Las organizaciones nacionales de Caritas han creado excelentes páginas web, han participado activamente con la prensa y se han movilizado en las redes sociales. La concienciación sobre la necesidad de contar con materiales de comunicaciones ha aumentado considerablemente. Por ejemplo, en 2018, Caritas Filipinas pudo proporcionar entrevistas, fotos y estudios de casos a las pocas horas de que un tifón azotara la región.

Campañas mundiales

Siria: la paz es posible

Antes de «*Compartiendo el viaje*» (ver sección aparte), en julio de 2016, Caritas lanzó una campaña mundial en respuesta a la guerra civil en Siria. Bajo el lema «*Siria: la paz es posible*», exhortamos a seguidores y colaboradores de Caritas a presionar

a sus gobiernos con el fin de que trabajaran para poner fin al conflicto.

Nuestro presidente, el cardenal Tagle, viajó al Líbano y a Grecia para encontrarse con refugiados sirios. Dijo: «*No son simplemente números, son seres humanos. Apelamos a todos, ¿podemos trabajar por la paz en Siria?*»

El papa Francisco dio su firme apoyo con un videomensaje y tuits, y se le entregó un mosaico del pueblo sirio hecho por Caritas. En octubre de 2018, en Suecia, el Papa Francisco se unió al presidente de la Iglesia luterana para un día de oración, espectáculos y captación de fondos para la obra de Caritas y la Federación Luterana Mundial, en Siria.

Tras un servicio realizado en la catedral de Lund, más 10.000 personas se congregaron en Malmö bajo el lema «*Juntos en la esperanza*» para escuchar inspiradores testimonios de testigos de Caritas sobre los conflictos en Burundi y Colombia, así como de Siria. Al mismo tiempo, en Damasco y Alepo, cristianos sirios se reunieron en un evento de Caritas denominado «*Clamor por la paz*».

Construir la solidaridad mundial

Caritas creó una página web específica que incluía obras de arte sirio encargadas especialmente, una bellísima película animada sobre la guerra, una galardonada serie de fotografías y testimonios de sirios. La página ha recibido más de 30.000 visitas.

Las Caritas Siria, Líbano, Jordania y Turquía recibieron visitas de comunicaciones para producir los materiales de la campaña. Las Caritas de Grecia y Serbia también recibieron visitas. Caritas Siria, CAFOD, CRS, Caritas Alemania, Trócaire, Suiza, Secours Catholique y Cordaid proporcionaron vídeos, fotos e información. Caritas MONA proporcionó oraciones y brindó apoyo para traducciones, junto con Siria y Jordania. Las organizaciones miembro de todas las regiones participaron en acciones de la campaña.

Cierre de la campaña «Alimentos para todos»

La campaña «Una familia humana, alimentos para todos» finalizó en diciembre de 2015, después de dos años. Caritas sensibilizó sobre el problema de la seguridad alimentaria, promovimos

buenas prácticas en el ámbito de la producción y comercialización de alimentos e impusimos asuntos relativos a la alimentación en ámbitos de políticas públicas.

Se ofreció una caja de herramientas para finalizar la campaña, que incluía un vídeo de clausura, celebrando el alcance mundial de la campaña en el que se incluía a todas las regiones, un folleto que resumía la campaña, actividades de divulgación en las redes sociales y un folleto de oraciones de Adviento, escritas por niños de todo el mundo.

Más visibilidad para Caritas

Caritas Internationalis está comprometida a promover la visibilidad de la confederación a nivel internacional, a través de los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales. Nuestras comunicaciones han evolucionado para reflejar, de la mejor forma posible, el papel fundamental de Caritas como la organización humanitaria y de desarrollo de la Iglesia católica. En vez de comunicar únicamente lo que hacemos,

ahora explicamos por qué lo hacemos – nuestra misión cristiana.

Hemos mantenido un alto perfil en muchos puntos clave de la vida de la Iglesia, en estos cuatro años, desde *Laudato si'* pasando por el Jubileo de la Misericordia, hasta las canonizaciones de San Óscar Romero y San Pablo VI.

Caritas Internationalis ha compartido muchos materiales de la confederación que explican la encíclica *Laudato si'* y su futuro impacto para nuestro trabajo. Caritas trabajó con los departamentos de comunicaciones de CIDSE, el Movimiento Católico Mundial por el Clima y el Dicasterio para el Servicio del Desarrollo Humano Integral, en comunicaciones para varias conferencias sobre *Laudato si'*. También promovimos la Jornada Mundial por el Cuidado de la Creación, utilizando materiales de nuestros miembros. Compañeros de comunicaciones viajaron a las reuniones de la ONU sobre el clima, realizadas en París, Bonn y Katowice, Polonia, para ayudar a sensibilizar a la opinión pública sobre la crisis climática.

Construir la solidaridad mundial

Desde la misa de beatificación, en mayo de 2015, en San Salvador, hasta la misa de canonización en octubre de 2018, en Roma, encargados de comunicaciones de El Salvador, Canadá e Inglaterra y Gales proporcionaron reportajes, vídeos, fotos y reflexiones históricas sobre la vida, la obra y la inspiración de San Óscar Romero.

Nuestros encargados de comunicaciones presentaron la labor sociopastoral de la Iglesia durante los viajes pontificios a Cuba, la Asamblea General de la ONU, en Nueva York, y a Lesbos, en Grecia.

El albergue de Caritas para migrantes y refugiados en Lesbos recibió una amplia cobertura de medios durante la visita papal en 2016.

Previo a su lanzamiento, en la Asamblea General de la ONU, nuestra voz estuvo muy presente en debates públicos y actividades de cabildeo sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con artículos en Internet, presencia mediática y sensibilización en las redes sociales para acompañar la labor de incidencia y los informes de nuestro equipo.

El Departamento de Comunicaciones de Caritas Internationalis produjo informes externos anuales y una variedad de publicaciones. Nuestro equipo de comunicaciones apoyó al Comité para la Identidad Católica en la producción del importante folleto «*Un servicio por amor*» sobre la misión espiritual y la identidad de Caritas. Creamos una página web y un folleto para la red cristiana contra la trata de personas, COATNET, de la cual Caritas es miembro.

Comunicaciones en toda Caritas

En la primavera de 2017, lanzamos el boletín de noticias de Caritas, que es trimestral y en línea, y donde los miembros pueden enterarse de las últimas noticias, relatos desde el terreno y ver anuncios de toda la confederación.

Luego, tras una enorme labor, en 2017, se relanzó el sistema de comunicaciones interno Caritas Baobab, una plataforma en línea segura y fácil de utilizar en donde se puede publicar y compartir información con toda la confederación. La plataforma es fácil de navegar y alienta la colaboración a través de

funciones de chat, accesibilidad desde teléfonos móviles, calendarios y debates de grupos de trabajo.

Actualmente hay 1550 usuarios activos y 55 grupos de trabajo, y esperamos que se unan más usuarios y contribuyan con información. Hay una página para la captación de fondos para las llamadas de emergencia y ahora cada región tiene un calendario, salas de debates y posibilidades de tener galerías. Se llevaron a cabo sesiones de capacitación sobre Baobab para nuestro personal en cuatro regiones y para COATNET.

El primer cursillo de aprendizaje a distancia sobre los *Estándares de gestión de Caritas* se llevó a cabo en Baobab, en 2018, y ha resultado ser de mucha utilidad para comprender los estándares revisados, que se publicaron en enero de 2019. En 2019, se pondrá en marcha un área abierta de la plataforma.

La evaluación externa del Baobab recomienda que esta crucial plataforma siga creciendo y se siga desarrollando y concluye que «*la plataforma ayuda a los miembros a sentirse parte de una comunidad Caritas más amplia y mejora su conocimiento y comprensión del trabajo de Caritas en otras regiones*».

Una Caritas más fuerte

«Recordemos que somos responsables ante Dios, ante la Iglesia, ante los donantes y, en particular, ante los pobres con quienes el Señor mismo se identifica».

Papa Francisco a Caritas

EN RESUMEN

En este período de cuatro años, Caritas ha dado pasos importantes para hacer que la institución sea más eficaz.

Debemos consolidar una Caritas cada vez más fuerte, apoyándonos mutuamente para cumplir nuestra misión de servir a los más pobres.

Nuestro Departamento de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades, creado en 2013, ha avanzado junto con las regiones para coordinar las actividades de fomento de capacidades en todos los niveles de nuestra Confederación.

Los Estándares de Gestión de Caritas Internationalis (EGCI) son un conjunto de criterios que se aplican a la confederación y ayudan a

cada organización a mejorar su forma de trabajo y a volverse más sostenible. Estamos viendo su impacto en todo nuestro trabajo.

Hemos adoptado buenos Códigos de Conducta y Ética, y seguimos dándole prioridad a la rendición de cuentas en las finanzas y la salvaguardia.

Hemos trabajado de la mano con las organizaciones miembros en su planificación estratégica, gestión de riesgos y aprendizaje colaborativo.

Hemos trabajado para fortalecer a nuestra familia Caritas en distintas formas, mediante nuestro compromiso para aumentar la igualdad entre mujeres y hombres en nuestras estructuras y estimulando a jóvenes líderes de Caritas.

El fortalecimiento de nuestras instituciones

Tras la Asamblea General, en 2015 se creó un Comité de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades. Su mandato es coordinar la labor de fomento en la confederación y apoyar las actividades de las organizaciones miembro en el fortalecimiento de sus estructuras.

La descentralización a las regiones Caritas ha sido un paso lógico que este comité ha promovido, y Caritas Asia y África han establecido sus propios procesos para fortalecer sus organizaciones.

En Caritas Europa ya existe el equivalente. Estos centros regionales están ayudando a evaluar y capacitar a las organizaciones miembro locales utilizando los estándares de gestión, y a apoyarlas

Una Caritas más fuerte

conforme refuerzan sus estructuras. Otras regiones están siguiendo el ejemplo.

Los principios de la cooperación fraterna y el acompañamiento

Nuestros principios de cooperación fraterna, las normas que rigen la forma en que los miembros colaboran entre sí, han sido revisados. Los principios incluirán un nuevo documento sobre el acompañamiento de las organizaciones Caritas necesitadas, para miembros que soliciten apoyo a la hora de fortalecer sus estructuras o sus operaciones.

Se desarrolló una herramienta para determinar qué Caritas necesitan recibir apoyo, la cual ayudó a identificar a más de 30 miembros, con aportes de las regiones. Se tomó la decisión de crear un capital semilla para ayudar a estas Caritas.

Un buen ejemplo de acompañamiento hecho a medida ha sido el que se le ha brindado a Caritas Sudán del Sur. Se diseñó un plan estratégico para su equipo, a petición suya y en cooperación con la

región. Su trabajo fue evaluado utilizando nuestros estándares de gestión, identificando necesidades, áreas de riesgo, habilidades y direcciones futuras para cumplir con su misión.

Al mismo tiempo, Caritas Sudán del Sur recibió el apoyo de 13 misiones de apoyo del Equipo de Respuesta a Emergencias de Caritas Internationalis, esto incluyó capacitación en áreas como la gestión financiera, los protocolos de emergencia, el Código de Conducta y las evaluaciones en el terreno. El resultado de las visitas de comunicaciones fue cinco cortometrajes y dos largometrajes que se encuentran la página caritas.org.

Caritas Sudán del Sur dijo que todo este proceso de fortalecimiento fue sumamente útil y que, actualmente, la organización está aumentando su confianza y autonomía.

Se ayudó a Caritas Fiji y Kirguistán con planificación estratégica, mientras se preparaban para unirse a la red Caritas. Caritas Mongolia y Haití recibieron orientación para poder completar sus propios planes. El coordinador regional brindó

asistencia estratégica a Caritas Jerusalén, Egipto y Siria.

El acompañamiento se lleva a cabo a través de talleres, capacitación y orientación, así como mediante aprendizaje colaborativo y visitas de intercambio. Estas últimas fomentan el intercambio de buenas prácticas entre Caritas vecinas. Hay muchos ejemplos de actividades mutuamente beneficiosas que se están llevando a cabo en todo el mundo.

Materiales de capacitación

El Departamento de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades ha preparado una amplia gama de materiales de capacitación, adaptados al idioma, nivel y capacidad de las diferentes organizaciones miembros. Entre estos se encuentra el primer curso de aprendizaje a distancia sobre los Estándares de gestión de Caritas, el cual se pondrá en marcha en la plataforma en línea Baobab. Será necesario seguir trabajando para poner en marcha estas diferentes áreas de capacitación en toda Caritas.

Una Caritas más fuerte

Los Estándares de gestión

Caritas ha alcanzado el objetivo de crear un conjunto de estándares internacionales y buenas prácticas con base en nuestros valores fundamentales, los cuales se aplicarán en toda la confederación. Estos han estado en vigor, pero en prueba, desde 2014 y desde entonces han sido evaluados, revisados y finalmente fueron adoptados en enero de 2019 por decisión del Consejo de Representación.

La evaluación de los Estándares de gestión tuvo como resultado una serie de cambios positivos, incluyendo la incorporación de un enfoque en la gestión de riesgos. A partir de 2018, fueron integrados a la responsabilidad global del Departamento de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades y, actualmente, se consideran por unanimidad una herramienta eficaz para nuestro desarrollo organizacional.

El proceso consiste en que todas las organizaciones miembro comprueben si sus organizaciones cumplen estas buenas prácticas y luego se sometan

a una evaluación por parte de un evaluador externo de otras Caritas. Luego de esto, reciben apoyo para desarrollar sus puntos fuertes cuando sea necesario.

Los nuevos Estándares de gestión ya se han implementado en más o menos la mitad de la confederación, hasta febrero de 2019, 50 organizaciones miembros habían finalizado en su totalidad el proceso de evaluación.

Este ha sido un proceso muy importante para Caritas que ha elevado nuestra competencia profesional.

«No consideramos el proceso de evaluación como una crítica, sino como una forma de 'hacer una foto' de la situación de nuestra organización», fue el comentario de Caritas Guinea.

Comité de Revisión

Cuando una organización se evalúa respecto a un conjunto de estándares, se requiere una visión objetiva.

Esta tarea se le ha conferido a nuestro Comité de Revisión, integrado por un miembro de cada región de Caritas. El Comité valida las evaluaciones y supervisa los avances realizados por los miembros que están trabajando para mejorar. Fue creado en 2016 y le rinde cuentas al Consejo de Representación de Caritas.

Financiar la labor de fortalecimiento institucional es siempre un desafío. Es difícil persuadir a los miembros donantes para que destinen recursos a este tipo de trabajo, en vez de a actividades de proyectos en el terreno. El Comité de Revisión ha contribuido a crear un fondo solidario para ayudar a las organizaciones miembro a desarrollar sus planes de mejora.

Fortalecimiento de capacidades

Además del esfuerzo considerable en los Estándares de gestión, se ayudó a las regiones y a las organizaciones miembro a aumentar sus conocimientos y habilidades en una variedad de áreas.

Una Caritas más fuerte

Hubo capacitación sobre migración y sus causas fundamentales para Caritas, en la región del Sahel, y sobre preparación y respuesta para emergencias en Kenia y Costa de Marfil, para miembros africanos, en colaboración con el Departamento de Emergencias; sobre estructuración de la labor de la caridad en la zona del sur de África, así como en Fiji y Kirguizistán; y sobre gestión de riesgos para representantes de la región África.

Muchos miembros recibieron capacitación sobre la doctrina social de la Iglesia católica, como cimientos para la construcción de una Caritas, por ejemplo, las Caritas nuevas y emergentes en Asia: Kirguizistán, Singapur, Laos, China y Turkmenistán.

Se llevó a cabo un amplio programa de capacitación en comunicaciones.

En algunas regiones se llevaron a cabo sesiones formativas sobre captación de fondos. Se ha avanzado con un proyecto entre tres Caritas africanas (Níger, Guinea Conakry y la República Centroafricana) y el Banco Mundial para explorar el potencial de colaboración.

La mujer en Caritas

La mujer desempeña un papel fundamental en el alivio de la pobreza en sus propias comunidades y en el trabajo de Caritas. Reconocemos que hay muy pocas mujeres en puestos directivos en Caritas, a nivel nacional, regional o internacional. La igualdad es crucial para lograr el desarrollo humano integral.

En 2018 se creó un Grupo de Trabajo de Mujeres de Caritas para mejorar esta situación. Con representantes de las siete regiones, el primer mandato del grupo fue hacer un sondeo sobre la percepción de la igualdad de género en la Confederación.

Se recibieron más de 550 respuestas de personal tanto femenino como masculino, un excelente resultado. De acuerdo con muchas mujeres no había desigualdad en su organización. Sin embargo, la cuarta parte mencionó barreras culturales o religiosas que impedía que la mujer avanzara a puestos más altos. Algunas de las mujeres encuestadas sugirieron que tener más mujeres en puestos directivos contribuiría a la creatividad, el

compromiso, las habilidades organizativas y a una mejor imagen para Caritas.

Jóvenes en Caritas

El Foro de la Juventud de Caritas fue creado en 2017, por jóvenes representantes de cada una de nuestras siete regiones. Esperamos inspirar a jóvenes que trabajan como empleados o voluntarios en Caritas, para que se apasionen con nuestra visión de justicia mundial.

Jóvenes líderes de toda la Confederación se reunieron en Roma, en 2018, para crear un plan de trabajo de tres años. La primera Conferencia de la Juventud de Caritas se llevó a cabo en Austria, en noviembre de 2018. En ella, jóvenes líderes de 32 países europeos elaboraron juntos la Declaración de Viena, un compromiso para darles a los jóvenes formas de poner en acción sus creencias trabajando por la justicia social.

Caritas América Latina y el Caribe han sido líderes en acoger a jóvenes. En 2016, se formó un Grupo

Una Caritas más fuerte

de Trabajo de la Juventud de toda la región para discutir las realidades a que se enfrentan los jóvenes en sus respectivos países y con el fin de definir su propio plan para trabajar con Caritas. A esto siguieron los preparativos para el Sínodo de la Juventud, en donde Caritas presentó las inquietudes de los jóvenes.

En la Jornada Mundial de la Juventud 2019, Caritas Panamá acogió a 22 líderes de Caritas de El Salvador, Honduras, México, Panamá, Venezuela, Santa Lucía, Canadá y el Reino Unido. Estos jóvenes participan activamente en la coordinación de voluntarios, la consolidación de la paz, campañas y respuesta a emergencias en Caritas. Vivieron una rica experiencia del trabajo de Caritas, con viajes de campo, encuentros con migrantes y un inspirador discurso del cardenal Tagle. Cientos de jóvenes peregrinos de Caritas asistieron a las celebraciones.

Salvaguardia y protección

Caritas Internationalis está comprometida a proporcionar un entorno de trabajo libre de

intimidación, hostilidad, humillación o acoso. Estamos comprometidos a proteger a la gente que trabaja con nosotros y a aquellos a quienes servimos contra cualquier forma de acoso, explotación o maltrato.

En 2018 desarrollamos una exhaustiva política para la tramitación de denuncias para nuestro Secretariado General, que también ofrece un modelo para que las organizaciones miembros amplíen sus propios mecanismos de denuncia. Esta alienta a la gente a cuestionar cualquier comportamiento inadecuado y ofrece garantías de que cualquier persona que denuncie actos indebidos recibirá apoyo en total confidencialidad.

Hemos creado el puesto de encargado de tramitación de denuncias. Asimismo, en 2018, la nueva Política de salvaguardia de los niños y adultos vulnerables de Caritas Internationalis y la nueva Política contra el acoso se convirtieron en obligatorias para todos los miembros, demostrando así nuestro firme compromiso para con la tolerancia cero de la explotación y los abusos sexuales y el fraude.

Brindaremos acceso a investigadores expertos a quienes las organizaciones miembro pueden recurrir de ser necesario. Hemos ayudado a desarrollar un sistema interagencias de divulgación de conducta inapropiada para ayudar en el proceso de selección y contratación de personal.

Finanzas

Caritas Internationalis, que coordina el trabajo de los 165 miembros de la confederación Caritas, se financia a través de las cuotas de afiliación y la captación de fondos. Nuestra Comisión de Finanzas está integrada por el tesorero y siete expertos, uno de cada región, que ejercen la buena administración de los asuntos financieros de la Confederación.

La Comisión ha definido estrategias para hacer frente a los serios desafíos financieros a los que Caritas se enfrentará en los próximos cuatro años, expuestos en el Marco financiero 2020–2023. Se ha desarrollado una estrategia reforzada de captación de fondos para el Secretariado General. Caritas Internationalis está discutiendo con la

Una Caritas más fuerte

Santa Sede recaudar fondos en el estado de la Ciudad del Vaticano y seguirá llevando a cabo esfuerzos adicionales de captación de fondos con fundaciones internacionales. La página web caritas.org ha recaudado 1 millón de euros directamente, la mayoría para llamadas de emergencia.

Como un importante avance, la forma en que Caritas invierte su dinero se ha alineado con los principios de la encíclica *Laudato si'*. Ahora, las inversiones se seleccionan primero con base a principios éticos.

Se ha establecido un nuevo sistema para determinar las cuotas estatutarias que los miembros aportan a Caritas Internationalis, que se basa en principios de justicia y solidaridad.

Diseñador: Chris Stone

Redactora: Harriet Paterson



Palazzo San Calisto

V-00120

Estado de la Ciudad del Vaticano

+39 06 698 797 99