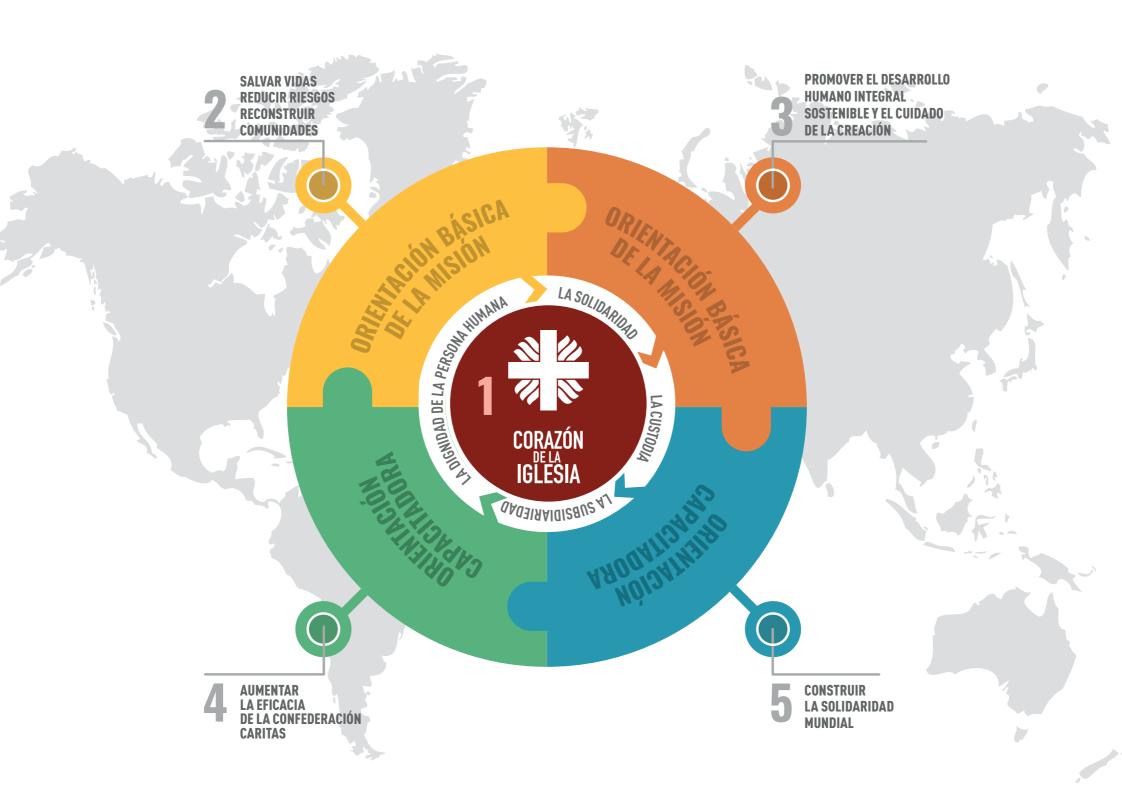
## Construyendo nuevos caminos de fraternidad



## MARCO ESTRATÉGICO DE LA CONFEDERACIÓN CARITAS

UNA FAMILIA HUMANA, UNA CASA COMÚN







2	Preámbulo
3	Introducción
4	Nuestra visión y nuestra misión
6	Nuestros valores
9	Nuestros objetivos estratégicos 2024-2030
10	Orientación estratégica 1: Caritas en el corazón de la Iglesia
12	Orientación estratégica 2: Salvar vidas, reducir riesgos, reconstruir comunidades
14	Orientación estratégica 3: Promover el desarrollo humano integral sostenible y el cuidado de la creación
18	Orientación estratégica 4: Aumentar la eficacia de la confederación Caritas
22	Orientación estratégica 5: Construir la solidaridad mundial
	<b>♥</b>

## Grupo de Trabajo del Marco Estratégico de CI:

## Sophie Jenkins

Región Oceanía, Caritas Australia, presidenta

## **Santos Gotine**

Región África, Caritas Mozambique

## Albert Mashika

Región África, coordinador regional

## **Abdugapirov Shermakhammat**

Región Asia, Caritas Kirguistán

## Benedict Alo D'Rozario

Región Asia, presidente regional

## Marc Somers

Región Europa, Caritas Europa

## Anahit Mkhoyan

Región Europa, Caritas Georgia

## Rosario Letelier

Región América Latina y Caribe, Caritas Chile

## Karam Abi Yazbeck

Región MONA, coordinador regional

## Jean Beil

Región América del Norte, coordinadora regional, Equipo central

## Kirsty Robertson

Región Oceanía, Caritas Australia, Equipo central

## Olga Zhyvytsya

Coordinadora del Grupo de Trabajo, Secretariado General de CI, Equipo central

## Moira Monacelli

Secretariado General de CI, Servicio Desarrollo de la Confederación

## Chris Bain

Consultor externo

Diseño y Comunicaciones de CI

## Francesca Frezza

Secretariado General de CI, Servicio Incidencia y Comunicaciones

## Claudia Lombardi

Secretariado General de CI, Servicio Incidencia y Comunicaciones

Fotos Copyright: @Caritas

## **PREÁMBULO**

El Marco Estratégico 2024-2030 de Caritas Internationalis pretende ser una herramienta de referencia para dirigir y coordinar las iniciativas de la confederación y sus miembros, con el fin de cumplir su misión y responder a los signos de los tiempos, trabajando para alcanzar objetivos comunes. Refleja las prioridades de las organizaciones miembro de Caritas Internationalis, que trabajan juntas a través de estructuras nacionales, regionales y mundiales.

El nuevo Marco Estratégico, inspirado en el Evangelio de la Doctrina Social de la Iglesia, tiene en cuenta la situación mundial actual. Y mantiene las mismas orientaciones estratégicas de los cuatro años anteriores. Define nuevos objetivos estratégicos, así como resultados renovados y concretos, sobre la base de la visión, la misión y los compromisos de la confederación, las necesidades que hay que satisfacer, las oportunidades a aprovechar al máximo, los estándares a alcanzar y los riesgos a superar.

Este Marco Estratégico es fruto de un proceso participativo que ha durado todo un año. Comenzó con la creación de un Grupo de Trabajo específico, encargado de coordinar esta labor, desarrollar herramientas para promover un proceso armonizado y cotejar las propuestas de las distintas partes interesadas. Con el fin de garantizar una mayor participación y apropiación a todos los niveles, el proceso se ha caracterizado por varias rondas de consultas, con los comités de las orientaciones estratégicas de Caritas Internationalis, los secretariados regionales y las organizaciones miembro, con el fin de recabar sus aportaciones y recibir valoraciones específicas de los contextos regionales.

En esta tarea, nos hemos guiado constantemente por el principio de que, debido a su naturaleza confederal, los objetivos estratégicos son sobre todo aspiraciones: declaraciones de intenciones que pueden ayudar a orientar el trabajo de las organizaciones miembro y las regiones, en direcciones comunes. De ese modo, los miembros pueden inspirarse para desarrollar sus propios objetivos y acciones específicos, que sean relevantes para su contexto local y para su capacidad organizacional.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a todos los miembros de los comités de las orientaciones estratégicas, Secretariados Regionales, organizaciones miembro y personal del Secretariado General que han contribuido al desarrollo de esta estrategia.

Expresamos nuestra profunda gratitud a todos los miembros del Grupo de Trabajo y al consultor que acompañó este proceso por su compromiso, su trabajo profesional y los valiosos esfuerzos realizados para la estrategia y garantizar que todas las sugerencias fueran tomadas en consideración e integradas de manera coherente.

Ahora es importante reforzar la apropiación de estas orientaciones estratégicas, en todos los niveles de la confederación: se seguirá trabajando para mejorar regularmente su seguimiento, la evaluación periódica, un proceso de aprendizaje permanente y la rendición de cuentas. Tomaremos todas las medidas necesarias para hacer de este marco un documento vivo para nuestras organizaciones y una referencia para orientar nuestras iniciativas comunes.

Como una sola familia humana, en nuestra casa común, caminemos juntos para cumplir nuestra misión de construir un mundo de justicia, paz, solidaridad e igualdad, donde se respete la dignidad humana de cada persona, donde todos puedan participar en la construcción de un futuro mejor y donde el desarrollo humano integral y sostenible sea una realidad. ¡Caminemos juntos por "nuevos senderos de fraternidad"!

**Pier Francesco Pinelli** Temporary Administrator **Maria Amparo Alonso** Co-Administrator **Moira Monacelli**Director Confederation Development









## INTRODUCCIÓN

Caritas Internationalis es una confederación de 162 organizaciones nacionales católicas de ayuda humanitaria, desarrollo y servicio social. Somos una expresión de la misión de la Iglesia de divulgar la Buena Nueva y contribuir a la construcción del Reino de Dios, como expresión de dignidad, justicia y amor para todos. Nuestro mandato procede de la vida y las palabras de Jesucristo y de la vasta riqueza de la doctrina católica y, en particular, de la doctrina social de la Iglesia.

Caritas promueve el desarrollo humano integral y la ecología integral sirviendo, acompañando, defendiendo y escuchando a las personas que viven en la pobreza, al tiempo que cuidamos juntos de nuestra casa común. Respondemos a las emergencias y a las crisis humanitarias, naturales, provocadas por el hombre y complejas, prestando servicios esenciales, sociales y asistencia médica.

"Para nosotros, la fuente de la dignidad humana y de la fraternidad está en el Evangelio de Jesucristo".

(Papa Francisco, Fratelli Tutti)

Nos pronunciamos contra las causas de la pobreza y la injusticia. Trabajamos juntos, como hermanos y hermanas, abogando y haciendo campañas por un mundo justo, construido sobre el amor, la paz y la solidaridad. Nuestro trabajo se basa en la reflexión sobre los "signos de los tiempos" a través de la metodología: "ver, juzgar y actuar".

Nos esforzamos por lograr un impacto positivo a largo plazo en las vidas de aquellos a quienes servimos. Para ello, debemos ser eficaces en nuestro trabajo y buenos administradores de los recursos que se nos confían.

Vivimos tiempos difíciles y complejos. Aunque se puede afirmar que en las últimas décadas se han producido avances en la salud y el nivel de vida de muchas personas en todo el mundo, esto ha ocurrido a costa de una creciente desigualdad en la riqueza y el poder, la fragmentación social y la degradación medioambiental, sustentadas por un sistema económico injusto.



"No sería verdaderamente digno del hombre un tipo de desarrollo que no respetara y promoviera los derechos humanos, personales y sociales, económicos y políticos, incluidos los derechos de las naciones y de los pueblos".

(San Juan Pablo II, Sollicitudo Rei Socialis, 33)

El vínculo entre la preocupación por la naturaleza, la justicia con los pobres, el compromiso con la sociedad y la paz interior es inseparable

(Papa Francisco, Laudato Si)

En 2015, la comunidad mundial acordó aplicar la ambiciosa **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, con la esperanza de abordar algunas de estas cuestiones en colaboración con otros. Caritas contribuyó a este proceso que sigue siendo el mejor camino para avanzar hacia el desarrollo sostenible. Los acontecimientos recientes, la falta de progreso y voluntad política, siguen conspirando para frustrar dicha ambición. Junto con la Agenda 2030, nuestra confederación sigue comprometida con la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y las Normas Humanitarias.

Otro problema general sigue siendo **la crisis climática**. Las emisiones mundiales previstas para 2030 seguirán siendo el doble de lo necesario para limitar el calentamiento a 1,5 °C. Ante el incumplimiento de las promesas de financiación para la prevención y la adaptación, existe un escepticismo justificado sobre el fondo de pérdidas y daños.

El impacto actual de la pandemia de la COVID-19 se suma a otras crisis mundiales importantes, como la inseguridad hídrica, energética y alimentaria, las tensiones geopolíticas mundiales y el auge del populismo. De manera significativa, los conflictos dentro de los países y entre ellos están ahora en su punto más alto, mientras que la devastación causada por la invasión rusa de Ucrania también está teniendo un impacto global significativo en el suministro de alimentos y la seguridad geopolítica.

Las tendencias socioeconómicas del mundo son cada vez más preocupantes, ya que millones de personas viven en la

pobreza extrema y el endeudamiento de los países más pobres vuelve a aumentar. Además, el número de desplazados forzosos se ha duplicado desde 2010, mientras que el agotamiento de la biodiversidad, la deforestación y la contaminación de océanos y terrenos siguen poniendo en peligro el equilibrio natural y la capacidad de restauración de la naturaleza.

Caritas es consciente de que nos encontramos ante una crisis social, económica y medioambiental interconectada que afectará a todos, siendo los más pobres y vulnerables los primeros y mayormente afectados, ya que a menudo viven en las zonas menos seguras y carecen de los recursos necesarios para hacer frente a las contingencias. Por tanto, es imperativo que actuemos con urgencia.



## **NUESTRA VISIÓN Y NUESTRA MISIÓN**

## **NUESTRA VISIÓN**

Un mundo justo, transformado para que sea reflejo del Reino de Dios, donde todas las personas de nuestra casa común experimenten el amor, la compasión y la plenitud de la vida.

## **NUESTRA MISIÓN**

Inspirados por el Evangelio, la doctrina de la Iglesia católica y las experiencias vividas por las personas que sufren la pobreza, formamos parte de la misión universal de la Iglesia católica, trabajando en un espíritu de cooperación fraterna para:

- salvar vidas y reducir riesgos, construyendo comunidades resilientes y respondiendo con rapidez y eficacia a las crisis humanitarias;
- transformar vidas y comunidades mediante la promoción del desarrollo humano integral, el cuidado de la creación, el restablecimiento de la paz y la justicia social;
- reclamar un mundo mejor haciendo oír la voz de aquellos a quienes servimos y convocando a la gente para que actúe, llevando a cabo acciones de incidencia.



## **NUESTROS VALORES**

Nuestros valores están firmemente arraigados en los principios de la doctrina social de la Iglesia católica. Al tiempo que nos centramos en la dignidad humana, la solidaridad, la subsidiariedad y la custodia, reconocemos que existe una opción preferencial por los pobres que impregna nuestros valores. Esos valores cobran vida a través de **compromisos compartidos** que guiarán a Caritas Internationalis en su labor hacia nuestras orientaciones estratégicas.

## LA DIGNIDAD DE LA PERSONA HUMANA

Creemos en la dignidad y el valor intrínsecos de cada persona. Nuestra fe y nuestra opción preferencial por los pobres, nos exhortan a servir a todos los necesitados independientemente de su etnia, sexo, edad, religión o creencias para lograr la transformación. Queremos celebrar la diversidad, y la fuerza que nos da, mientras nos unimos y buscamos justicia para todos.

Nos comprometemos a mantener este valor:

- garantizando que las comunidades en situación de pobreza, vulnerabilidad y crisis sean el centro de nuestro trabajo;
- ejerciendo un liderazgo que rinda cuentas y sea de servicio, basado en los valores de Caritas, y promoviendo el liderazgo de la mujer y la juventud.

## LA SOLIDARIDAD

Nos esforzamos por trabajar juntos por el bien común, buscando crear una cultura del encuentro, y caminando con el "otro" en el compromiso conjunto de cuidar a los más vulnerables. Elegimos pensar y actuar en términos de comunidad (*Fratelli Tutti*, 116).

Nos comprometemos a mantener este valor:

- adoptando una cultura del encuentro y trabajando activamente con los demás para promover el desarrollo humano integral y lograr un cambio transformador;
- compartiendo capacidades y promoviendo una cultura de aprendizaje dentro de la confederación, mejorando nuestros conocimientos, habilidades y procesos para el cumplimiento de nuestra misión compartida.



## LA SUBSIDIARIEDAD

Intentamos garantizar que el poder, las decisiones y la responsabilidad se ejerzan a nivel local siempre que sea posible, y que nuestros esfuerzos como confederación maximicen y aprovechen las capacidades y los recursos locales. En el espíritu de la sinodalidad, valoramos los programas dirigidos por la comunidad y el liderazgo participativo a todos los niveles.

Nos comprometemos a mantener este valor:

- garantizando que la buena asociación y la cooperación fraterna sean fundamentales en nuestra forma de trabajar juntos;
- reflejando los principios de la sinodalidad en nuestra identidad y forma de ser, y en nuestras decisiones y acciones como confederación.

## LA CUSTODIA

Queremos ser guardianes responsables de la creación de Dios. Ser éticos, responsables y transparentes en el cuidado de los dones que Dios nos ha dado, incluido el medio ambiente, nuestros propios talentos personales y otros recursos.

Nos comprometemos a mantener este valor:

- promoviendo la ecología integral y el cuidado de la creación a través de nuestras palabras y acciones;
- demostrando una buena gestión de nuestros recursos y talentos, midiendo el impacto de nuestro trabajo, siendo transparentes y rindiendo cuentas ante las comunidades a las que servimos.





## **NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** 2024-2030

Nuestros objetivos estratégicos quieren reflejar las prioridades y actividades de la **familia Caritas trabajando junta**, a través de las sus estructuras locales, regionales e internacionales.

Complementan la riqueza y profundidad del trabajo de Caritas a nivel parroquial, diocesano y nacional. Esto incluye la construcción de paz, la respuesta a las emergencias, la asistencia sanitaria, los servicios sociales, la educación, la promoción de modelos económicos sociales y justos, el apoyo a las personas con discapacidad, a ancianos y a migrantes, y mucho más. Cada una de nuestras organizaciones miembro tiene sus propios objetivos estratégicos en función de su contexto local y nacional, y de su capacidad de servicio.

Dado que abarcan a toda la confederación, **nuestros objetivos estratégicos son en su mayoría aspiraciones**: declaraciones de intenciones y compromisos compartidos que podrían ayudar a orientar el trabajo de las organizaciones miembro y las regiones en direcciones comunes. Su desarrollo ha sido participativo y colaborativo. Las distintas realidades y prioridades se han incorporado a través de un proceso de escucha, en el que han participado las organizaciones miembro, las oficinas regionales y los comités de las orientaciones estratégicas de Caritas Internationalis.

Se agrupan en cinco orientaciones estratégicas, que reflejan nuestras prioridades compartidas en los próximos años. La primera refleja nuestro **carácter distintivo como organismo** de la Iglesia para la caridad y la justicia social, dando forma a nuestra identidad y cultura. La segunda y la tercera son orientaciones **misionales básicas** que conciernen al trabajo operativo de Caritas como confederación y como miembros individuales. La cuarta y la quinta son orientaciones **capacitadoras**, que mejoran nuestra forma de trabajar como confederación: demostrando una mejor administración de nuestros recursos y talentos, rindiendo cuentas ante las comunidades a las que servimos y garantizando comunicaciones internas y externas eficaces.

# Orientación estratégica

## Caritas en el corazón de la Iglesia

La Iglesia ha confiado a Caritas y a sus organizaciones miembro la misión de promover el desarrollo humano integral, la paz y la justicia. Trabajando en el seno de la Iglesia y junto a otras personas de buena voluntad, abrazamos una cultura del encuentro y un espíritu de cooperación fraterna. Juntos, construimos comunidades pacíficas y prósperas, especialmente allí donde la gente vive en la pobreza o en situaciones de vulnerabilidad. Caritas es más que una organización no gubernamental; somos una expresión de la caridad organizada de la Iglesia, que pone en práctica sus valores y enseñanzas.

Promovemos una Caritas verdaderamente sinodal en la que todos los niveles se convierten en verdaderas comunidades de vida animadas por el Espíritu Santo.

## Objetivos estratégicos

## Resultados

1.1. En el espíritu de la sinodalidad, dialogamos, entre nosotros y en el seno de toda la familia eclesial, promoviendo juntos el desarrollo humano integral y el servicio de la caridad

- **1.1.1.** Caritas está aplicando la metodología sinodal a sus propias estructuras y prácticas a todos los niveles.
- **1.1.2.** Caritas está trabajando en sinergia con las comunidades eclesiales locales, con la Santa Sede, las estructuras episcopales y otras organizaciones religiosas para promover el desarrollo humano integral.
- **1.1.3.** Caritas anima, apoya y trabaja junto con los obispos y el clero para promover las obras de caridad como parte esencial de la misión de la Iglesia, reforzando la importancia del liderazgo de los laicos y el carisma especial de Caritas.
- **1.1.4.** Mediante el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, los miembros de Caritas refuerzan el compromiso de la Iglesia con la salvaguardia, la rendición de cuentas, la equidad, la inclusión y el liderazgo de la mujer y de la juventud.
- 1.2. Caminamos junto a las personas que viven en la pobreza, dando testimonio de su papel central en la Iglesia y en la sociedad
- **1.2.1.** Caritas escucha sistemáticamente a las personas que viven en la pobreza, fomentando su participación activa en el diseño y realización de los programas que afectan a sus comunidades y promoviendo el liderazgo local.
- **1.2.2.** Los miembros de Caritas aprenden unos de otros, y de las comunidades a las que sirven, compartiendo buenas prácticas y recursos.



- 1.3. Al profundizar en el conocimiento de la identidad, la espiritualidad, la cultura y los valores católicos, sentamos bases sólidas para la cooperación fraterna
- **1.3.1.** A través de la formación y la capacitación, la identidad y los valores católicos de Caritas, junto con su doctrina social, se comprenden y reflejan en todos los niveles de la confederación, en particular entre el personal, los voluntarios y otros colaboradores.
- **1.3.2.** Los miembros de Caritas mantienen su compromiso con la asociación y cooperación fraterna, fundado en un marco teológico y eclesiológico claro, y mantenido a través del diálogo y el cumplimiento de las directrices de CI.
- 1.4. Escuchamos activamente a los organismos de otras iglesias, grupos religiosos y organizaciones laicas, y trabajamos con ellos, para aumentar el impacto de nuestro trabajo común
- **1.4.1.** Confiando en nuestra propia identidad, basándonos en las mejores prácticas compartidas y comprendiendo los retos comunes, Caritas está fortaleciendo sus relaciones de trabajo dentro de la Iglesia en general, en el ámbito ecuménico, con organismos de otras confesiones y laicos.
- **1.4.2.** Caritas está explorando prioridades compartidas entre religiones y culturas, construyendo alianzas estratégicas a todos los niveles, escuchando y respetando los contactos locales.



## Salvar vidas, reducir riesgos, reconstruir comunidades

Caritas proporciona respuestas seguras y dignas, rápidas, de alta calidad y coordinadas a las crisis humanitarias. Trabajamos para reducir el impacto en las personas, ayudándolas a afrontar mejor las crisis y ayudando a sus comunidades a estar mejor preparadas y ser más resilientes. Estamos comprometidos con los principios de la cooperación fraterna, trabajando con las Caritas locales, nacionales y regionales para aumentar las capacidades y reforzar el liderazgo. Los complejos retos a los que se enfrentan las comunidades vulnerables requieren cada vez más una programación de "triple nexo": ayuda humanitaria, desarrollo y construcción de paz, trabajando juntos para reducir las necesidades, los riesgos y la vulnerabilidad.

## Objetivos estratégicos

## Resultados

locales para reforzar la respuesta coordinada a las emergencias (proporcionando acciones para salvar y mejorar la vida de los más vulnerables en función de las necesidades)

- 2.1. Aumentamos las capacidades y el liderazgo 2.1.1. Los miembros de Caritas están capacitados para proporcionar una respuesta de emergencia que es rápida, de alta calidad y con los recursos adecuados, a las personas afectadas por las crisis, aplicando la Norma Humanitaria Esencial y colaborando con otros organismos cuando sea necesario.
  - **2.1.2.** Los miembros de Caritas reciben apoyo para llevar a cabo una acción humanitaria segura y digna.
  - 2.1.3. Los miembros de Caritas pueden acceder a recursos financieros, humanos y técnicos para aplicar las respuestas necesarias y adecuadas.
  - **2.1.4.** Caritas adopta un enfoque más regionalizado de la coordinación de las crisis y, cuando resulte adecuado a su contexto, se refuerzan los secretariados regionales para mejorar la coordinación de las emergencias. Esto se refleja en el Marco de Respuesta de Emergencia de CI.
  - 2.1.5. Los miembros de Caritas comprometidos con la acción humanitaria a nivel diocesano, nacional, regional y mundial, coordinan su trabajo con otros miembros, autoridades gubernamentales y locales y otros actores clave, incluyendo a los organismos de la ONU.
  - 2.1.6. Caritas contribuye a las plataformas locales, nacionales, regionales y mundiales de coordinación humanitaria



2.2. Desarrollamos la capacidad de reacción de las comunidades para hacerlas más resilientes ante las crisis naturales, antropogénicas y complejas

- **2.2.1.** Las comunidades apoyadas por Caritas adoptan medidas y enfoques locales sostenibles que refuerzan su resiliencia para hacer frente a las crisis e imprevistos, que generen respuestas adaptativas e integradas que vinculen la asistencia, la rehabilitación y la cohesión social.
- **2.2.2.** A nivel mundial y regional, los miembros de Caritas comparten experiencias y recursos para garantizar la coherencia y las buenas prácticas en todos los países.
- **2.2.3.** La incidencia de Caritas se dirige a los responsables de la toma de decisiones a todos los niveles e incluye pronunciarse sobre las causas subyacentes de las crisis humanitarias. Se basa en la evidencia y se nutre de las enseñanzas extraídas de la experiencia de Caritas.

- 2.3. Reforzamos el liderazgo nacional, diocesano y parroquial en la reducción de riesgos de desastre, en particular las estrategias de prevención
- **2.3.1.** Los agentes comunitarios locales están equipados y formados para apoyar a sus comunidades en tiempos de crisis.
- **2.3.2.** La capacidad local se ha reforzado para aumentar los mecanismos de prevención y preparación.
- **2.3.3.** Se valoran y comparten las mejores prácticas para mejorar el aprendizaje entre iguales, dentro y fuera de la confederación, a través de los medios adecuados (plataforma digital, iniciativas en línea y presenciales, etc.).
- **2.4.** Nos comprometemos firmemente con los principios de la cooperación fraterna en la respuesta humanitaria
- **2.4.1.** Los miembros de Caritas se comprometen a trabajar juntos durante las crisis o catástrofes mediante una colaboración sostenible y a largo plazo y la aplicación efectiva de los principios de la cooperación fraterna.
- **2.4.2.** Se actualizan los principios guía de la asociación y cooperación fraterna y se incluye un sistema de regulación/arbitraje en caso de incumplimiento de los mismos.

## Promover el desarrollo humano integral sostenible y el cuidado de la creación

La labor humanitaria, de desarrollo humano y de construcción de paz de la confederación Caritas es muy amplia, llega y sirve a comunidades de todo el mundo. Nuestro objetivo es erradicar todas las formas de pobreza y promover la justicia social y económica. Buscamos una economía justa que fomente la dignidad humana, sirva a toda la sociedad y no deje a nadie atrás. Acompañamos y empoderamos a las comunidades, escuchando sus necesidades específicas y respondiendo de forma holística y coordinada.

Transformar las estructuras injustas al tiempo que se cuida la creación exige que Caritas y las comunidades a las que sirve se pronuncien a todos los niveles. Promovemos acciones colectivas para que las personas puedan participar en el desarrollo de sus propios medios de sustento e influir en los sistemas y decisiones que les afectan. A nivel mundial, inspirados en la ecología integral, realizamos acciones de incidencia para que todos tengan acceso a los servicios sociales esenciales y a los derechos básicos, en un marco de buena gobernanza y desarrollo sostenible. Reforzamos nuestro mensaje colaborando con la Santa Sede y las conferencias episcopales.

## Objetivos estratégicos

3.1. Fomentamos y apoyamos una incidencia participativa, basada en la evidencia e informada por las voces y las experiencias de las personas más vulnerables

## Resultados

- **3.1.1.** En todo el mundo, los responsables de la toma de decisiones han sido informados por las voces y preocupaciones de las personas que viven en la pobreza.
- **3.1.2.** La incidencia de Caritas es específica, eficaz y basada en la evidencia, respaldada por la investigación y con sistemas adecuados para medir su impacto.
- **3.1.3.** Los miembros de Caritas reciben apoyo para desarrollar estrategias de incidencia que reflejen un enfoque basado en los derechos humanos y destaquen las necesidades de los más vulnerables.
- **3.1.4.** Los miembros de Caritas y los secretariados regionales han aumentado su capacidad y reciben apoyo para emprender una labor de incidencia que influya en las políticas a todos los niveles.
- **3.1.5.** Caritas valora la experiencia y los conocimientos de los secretariados regionales y de otras organizaciones miembro para liderar/coordinar cuestiones específicas de incidencia.
- **3.1.6.** Los miembros de Caritas participan en plataformas y debates organizados por las autoridades locales para aportar su experiencia en la elaboración de políticas nacionales y locales sobre temas relevantes de incidencia.
- **3.1.7.** Caritas promueve la cooperación responsable e inclusiva entre sus miembros respecto a la incidencia en todos los niveles.



3.2. Amplificando la voz de la Iglesia sobre los retos sociales y ecológicos, sensibilizamos, movilizamos y apoyamos a las comunidades locales para que influyan, cuestionen y propongan soluciones innovadoras a los responsables de la toma de decisiones

- **3.2.1.** La incidencia de los miembros de Caritas aporta una contribución distinta y eficaz al trabajar en temas comunes con la Santa Sede y las conferencias episcopales y los demás miembros de la familia eclesial. Demostrar que es "una Iglesia en acción" refuerza su mensaje.
- **3.2.2.** Caritas lee los signos de los tiempos e incide activamente en los retos urgentes, a largo plazo y emergentes, como la ecología integral, la pobreza y la desigualdad, las migraciones, los refugiados y la trata de seres humanos, los conflictos, la paz y la reconciliación, y la salud.
- **3.2.3.** Los miembros de Caritas promueven el desarrollo humano integral sostenible, acompañando a las comunidades e identificando estrategias eficaces para mejorar el compromiso de la comunidad, en el avance de la Agenda Global 2030.
- **3.2.4.** Cuando es necesario, Caritas sensibiliza, acompaña y capacita a las comunidades locales para que puedan actuar y desempeñar un papel activo en la resolución de sus problemas prioritarios.
- **3.2.5.** Las lecciones compartidas de la experiencia de Caritas contribuyen a una incidencia basada en la evidencia ante los responsables de la toma de decisiones a nivel local, nacional, regional y mundial.
- **3.2.6.** Caritas aumenta el alcance y el impacto de su labor de incidencia colaborando, cuando proceda, con otros asociados católicos, ecuménicos, interreligiosos y laicos.

# Orientación estratégica

3.3. Movilizamos a nuestra familia Caritas, la Iglesia y la sociedad civil a través de campañas mundiales para promover el cuidado de la creación y el desarrollo humano integral para todos, y especialmente para las personas que viven en la pobreza

- **3.3.1.** Caritas apoya a las comunidades para que se movilicen y hagan campañas para promover el desarrollo humano integral de las personas que viven en la pobreza.
- **3.3.2.** Caritas se compromete a apoyar a largo plazo a las comunidades, implicándolas como colaboradoras en la acción y creando nuevas posibilidades para su empoderamiento y participación cívica.
- **3.3.3.** Las campañas mundiales de Caritas fomentan la sensibilización y la capacidad e impulsan la transformación de los comportamientos, las actitudes y las políticas.
- **3.3.4.** Los miembros de Caritas colaboran con otras organizaciones de la Iglesia y de la sociedad civil para reforzar el impacto de sus campañas mundiales.

3.4. Aplicamos un enfoque coordinado y multidimensional del desarrollo humano integral para poder responder a las necesidades de las comunidades de forma más holística

- **3.4.1.** Las estrategias de incidencia de Caritas destacan el nexo entre la respuesta de emergencia, el desarrollo y la construcción de paz/cohesión social (triple nexo).
- **3.4.2.** En las comunidades a las que Caritas sirve, los programas de desarrollo, humanitarios y de construcción de la paz están mejor integrados y coordinados.
- **3.4.3.** Los miembros de Caritas aplican los principios del Desarrollo Humano Integral para fortalecer la cohesión social, la solidaridad y la promoción de una sociedad inclusiva y justa.
- **3.4.4.** Caritas promueve programas de desarrollo sostenible para combatir la pobreza y la desigualdad que contribuyen a crear y fomentar una economía más centrada en el ser humano y más justa.



## égica estrat 10

## Aumentar la eficacia de la confederación Caritas

Estamos construyendo una Caritas más fuerte y responsable, basada en normas comunes, para servir mejor a las personas vulnerables y a quienes viven en la pobreza. Nos esforzamos por ser sostenibles, compasivos y trabajar profesionalmente en diversos entornos culturales y en cooperación fraterna entre nosotros y con las personas a las que servimos. Caritas apoya la formación del personal, centrándose en el desarrollo del liderazgo, las competencias profesionales y la atención pastoral. Intentamos crear un contexto organizacional en el que la mujer y la juventud tengan una fuerte representación y oportunidades de liderazgo. Fomentamos una cultura de salvaguardia e integramos los procesos y la formación necesarios en toda la confederación.

## Objetivos estratégicos

## Resultados

4.1. Fomentamos la sostenibilidad a largo plazo de las organizaciones miembro, defendiendo los Estándares de Gestión de Caritas Internationalis como herramienta común para el desarrollo organizacional

- **4.1.1.** Los miembros de Caritas, especialmente los miembros emergentes y frágiles, son resilientes, sostenibles y responsables; y demuestran un compromiso con el aprendizaje continuo.
- 4.1.2. Los Estándares de Gestión de Caritas Internationalis (EGCI) se revisan periódicamente y se actualizan con las mejores prácticas emergentes.
- **4.1.3.** Los miembros de Caritas y los secretariados regionales e internacional están comprometidos con los EGCI como herramienta común de la confederación para apoyar el desarrollo organizacional y la gestión de riesgos sostenibles y dirigidos por los miembros.
- **4.1.4.** Se refuerzan las estructuras regionales y se les dota de los recursos adecuados para que puedan ofrecer un acompañamiento de calidad a los miembros, en las etapas clave de sus procesos de desarrollo organizacional y de los EGCI.
- 4.1.5. Caritas garantiza que no dañemos el medio ambiente, adoptando un enfoque positivo para proteger y restaurar el medio ambiente, y reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero según proceda.
- 4.2. Promovemos un liderazgo eficaz, y principios de Caritas
- **4.2.1.** Los procesos de toma de decisiones dentro de la confederación son integrador y responsable, basado en los valores transparentes, inclusivos y reflejan los principios de la sinodalidad y subsidiariedad
  - 4.2.2. La formación y las herramientas se han desarrollado en todos los niveles de Caritas y se basan en sus valores.
  - 4.2.3. Todos los líderes de Caritas pueden acceder a oportunidades de desarrollo y construir una cultura de liderazgo responsable e inclusivo que refleje la diversidad de sus miembros.



4.3. Nos comprometemos con la rendición de cuentas, el aprendizaje, la investigación, la medición del impacto y la innovación a través de prácticas basadas en la evidencia y los resultados

- **4.3.1.** Caritas mide y comunica su impacto, demostrando rendición de cuentas y transparencia en ámbito interno, con las comunidades a las que sirve y con el público en general.
- **4.3.2.** Caritas adopta la tecnología para agilizar la práctica y medir su impacto.
- **4.3.3.** Caritas es una confederación que aprende y promueve el aprendizaje entre iguales, la innovación y la gestión del conocimiento a través del mapeo, la identificación y la difusión de mejores prácticas, así como la formación y el seguimiento.
- **4.3.4.** Los miembros de Caritas estudian regularmente los signos de los tiempos y utilizan sistemas de recopilación de datos e investigación, contribuyendo a las buenas prácticas y a las políticas vinculadas a sus temas prioritarios.

**4.4.** Mantenemos nuestro compromiso con la salvaguardia fomentando una cultura de rendición de cuentas y colaboración constructiva/proactiva.

- **4.4.1.** Caritas ha arraigado una cultura de salvaguardia en todos los niveles de la confederación, reflejada en sistemas y procesos de buenas prácticas, y en la sensibilización y el compromiso del personal.
- **4.4.2.** La confederación Caritas se compromete a adoptar un enfoque centrado en el superviviente, que incluye un apoyo de calidad a las víctimas/supervivientes de explotación sexual, abuso y acoso, así como investigaciones y sanciones oportunas.
- **4.4.3.** La confederación Caritas es un colaborador seguro, fiable y responsable para las comunidades y los supervivientes con los que trabaja.
- **4.4.4.** La confederación Caritas se compromete a mejorar la rendición de cuentas y la transparencia mediante una comunicación clara, oportuna y abierta, informando periódicamente a nivel interno y externo sobre las prácticas de salvaguardia.

# Orientación estratégica

**4.5.** Promovemos el liderazgo y la participación de la mujer en toda la confederación, midiendo y comunicando nuestros progresos

- **4.5.1.** Se valoran y respetan las perspectivas, contribuciones, experiencias y competencias de la mujer en toda la confederación
- **4.5.2.** Se identifican y abordan los obstáculos a la participación y el liderazgo femenino, creando un entorno propicio en el que la mujer puedan prosperar y contribuir activamente a dar forma a la misión colectiva de Caritas. Los objetivos de liderazgo de la mujer también se integran en los EGCI.
- **4.5.3.** Los miembros de Caritas recopilan datos e informan anualmente sobre el liderazgo y la participación femenina en toda la confederación para realizar un seguimiento de los progresos y mantener la rendición de cuentas
- **4.5.4.** La confederación Caritas mantiene un diálogo activo con la Iglesia, en general, sobre los beneficios del liderazgo de la mujer.
- **4.5.5.** Existen opciones para el liderazgo de la mujer como líder emergente, lo que se traduce en una mayor participación femenina en funciones de liderazgo.
- **4.6.** Animamos y capacitamos a la juventud para que participe plenamente en la misión y el desarrollo de Caritas, y apoyamos a nuestros miembros para que den cabida a la juventud y se comprometan con ella de manera eficaz y significativa
- **4.6.1.** La juventud es catalizadora del cambio en su comunidad como resultado de las oportunidades, el desarrollo profesional y la formación espiritual que experimenta con Caritas
- **4.6.2.** La juventud tiene una representación fuerte y valorada en los procesos de toma de decisiones, incluyendo tanto las estructuras de gobernanza como los puestos de liderazgo, y contribuyen a dar forma a la misión y prioridades de la confederación.
- **4.6.3.** Los secretariados regionales y los miembros de Caritas disponen de las capacidades necesarias para incluir a la juventud en su trabajo y desarrollar iniciativas juveniles de forma adecuada a sus contextos locales.
- **4.6.4.** Caritas fomenta el crecimiento profesional y desarrolla opciones profesionales que preparan a la juventud a asumir el liderazgo organizacional.



## Construir la solidaridad mundial

Caritas hace un llamamiento a la solidaridad mundial con las personas que viven en la pobreza o sufren injusticias. Amplificamos sus voces a través de comunicaciones coordinadas, la educación pública y las campañas. Se nos considera una fuerza transformadora y de confianza para el cambio social positivo, que habla con una sola voz en toda la confederación. Caritas adopta las nuevas tecnologías para comunicarse eficazmente dentro de la confederación, compartiendo conocimientos y aprendizaje y aumentando nuestra capacidad para movilizar recursos, transformar los corazones y las mentes de la sociedad e influir en las políticas.

## Objetivos estratégicos

## Resultados

**5.1.** Hablamos como una sola familia Caritas y somos reconocidos como una voz mundial creíble y fiable en cuestiones sociales, ecológicas, humanitarias y de desarrollo

- **5.1.1.** Las comunicaciones externas de Caritas son oportunas, fiables y centradas en las soluciones, especialmente cuando arrojan luz sobre las crisis y la injusticia social.
- **5.1.2.** Caritas mantiene estrechas relaciones y colaboraciones con los medios de comunicación para dar a conocer nuestra misión e identidad, así como nuestros programas humanitarios y de desarrollo.
- **5.1.3.** Caritas tiene una fuerte identidad común que es reconocida y goza de la confianza de las comunidades con las que trabaja, así como de sus asociados, los medios de comunicación y el público en general.
- **5.1.4.** Caritas utiliza las comunicaciones de forma estratégica y planificada para apoyar mejor sus prioridades de incidencia, humanitarias, sociales y ecológicas.
- **5.2.** Damos testimonio de la experiencia vivida por las personas que viven en la pobreza, que están excluidas, son vulnerables o están en crisis, uniéndonos a sus peticiones de justicia a través de nuestras comunicaciones
- **5.2.1.** Las personas en situación de pobreza, marginación o crisis participan activamente en los esfuerzos de comunicación de Caritas.
- **5.2.2.** Las comunicaciones de Caritas respetan los principios de la salvaguardia, dignidad y verdad, garantizando que reflejan las vidas y realidades de las personas que viven en la pobreza.
- **5.2.3.** Caritas comparte información oportuna y relevante sobre su identidad, y su trabajo con las comunidades a las que acompaña.



todos los niveles de la confederación, mediante el aprendizaje mutuo y el acompañamiento

**5.3. Reforzamos la capacidad de comunicación a 5.3.1.** Los miembros de Caritas cuentan con estrategias, sistemas y herramientas de comunicación adecuados y se apoyan mutuamente compartiendo conocimientos y capacidades de comunicación, así como las mejores prácticas.

> **5.3.2.** Los procesos y sistemas de comunicación interna de Caritas son accesibles, fáciles de usar y eficientes, y permiten el flujo oportuno de información dentro de la confederación.

**5.3.3.** Caritas aprovecha las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la comunicación y es capaz de adaptarse a las necesidades de las distintas audiencias.

5.4. Con espíritu de solidaridad y cooperación fraterna, movilizamos recursos para el cumplimiento de nuestra misión colectiva

**5.4.1.** Caritas Internationalis y las organizaciones miembro tienen capacidad para movilizar recursos externos con el fin de desarrollar su misión de servicio y acompañamiento.

**5.4.2.** Caritas anima a la red a compartir y movilizar recursos internos, especialmente en apoyo de las organizaciones miembro emergentes.

**5.4.3.** Caritas moviliza, apoya y celebra su red de voluntarios, reconociendo que aportan su tiempo, habilidades y conocimientos a la misión de servicio y amor de Caritas.

## Notas

Cuando utilizamos Caritas, nos referimos a todas las partes de la confederación Caritas.

**Cuando utilizamos miembros,** nos referimos a las 162 organizaciones nacionales de ayuda, desarrollo y servicio social presididas por obispos locales.

**Cuando hablamos de organismos regionales,** nos referimos a las agrupaciones regionales de organizaciones miembro y sus secretariados. **Cuando hablamos de la Iglesia,** nos referimos a los seguidores de Jesús dentro de la tradición católica romana o en comunión con Roma. San Pablo nos llama el Cuerpo de Cristo. En esta imagen, no hay jerarquía de importancia: todas las demás partes del cuerpo tienen la misma importancia y son esenciales para el conjunto. La Iglesia es también una institución *humana* jerárquica con enseñanzas inspiradas, tradicionalmente representada como una pirámide con el Papa a la cabeza. Muchos ven ahora una pirámide invertida, con los laicos en la cúspide, la comunidad de creyentes llamada a salir al mundo. Nos apoyan y sirven las comunidades religiosas, los sacerdotes, los obispos y el Papa.

**Cuando utilizamos "a todos los niveles"** nos referimos a los niveles local, nacional, regional e internacional. Esto podría aplicarse a la Iglesia, desde las parroquias hasta la Santa Sede, pero también a la política, desde las autoridades locales hasta los gobiernos nacionales y la ONU.

## Glosario

## El desarrollo humano integral y la ecología integral

En la encíclica *Populorum progressio* de 1967, el San Pablo VI introdujo el concepto de **desarrollo integral**: "El desarrollo no puede limitarse al mero crecimiento económico. Para ser auténtico, debe ser completo: integral, es decir, debe promover el bien de cada hombre y de todo el hombre". El concepto sigue desarrollándose en la doctrina pontificia y ahora podemos definir el desarrollo humano integral como relativo al bienestar y al desarrollo holístico de la persona humana, que abarca todos los aspectos de la vida: social, económico, político, cultural, ecológico y espiritual. Promueve la dignidad de la persona humana, la igualdad entre todas las personas y el bien común de todos los miembros de la comunidad.

La ecología integral parte del reconocimiento de que la humanidad se enfrenta en la actualidad a crisis existenciales en múltiples frentes: injusticia económica extrema, agotamiento de los recursos, un mundo natural y una biodiversidad gravemente degradados que amenazan la supervivencia de las comunidades con menos recursos, Estados nación en quiebra, la crisis climática y los desplazamientos forzosos debidos a ella. Inspirándose en la sabiduría de la Iglesia, el papa Francisco, en su encíclica Laudato si' de 2015, nos exhorta a escuchar tanto el "grito de la Tierra" como el "grito de los pobres" y a tener un enfoque integrado y holístico de nuestros problemas políticos, sociales, económicos y medioambientales. Se nos anima a trabajar juntos para proteger la tierra, nuestra casa común y la prosperidad de todas las personas.

La opción preferencial por los pobres - El uso de esta expresión tiene sus raíces en la Constitución Pastoral *Gaudium et spes* (1965) del Vaticano II y se refiere a una tendencia a lo largo de los textos bíblicos en la que se da preferencia a las personas marginadas, que viven en la pobreza y carecen de poder. Se convirtió en un principio básico de la teología de la liberación y fue adoptado por los obispos latinoamericanos en sus conferencias de Medellín y Puebla. Se ha considerado una parte importante de la doctrina católica moderna, citada por todos los papas desde el Concilio Vaticano II. En la exhortación apostólica *Evangelii gaudium* del papa Francisco señala que "Sin la opción preferencial por los pobres, 'el anuncio del Evangelio... corre el riesgo de ser malinterpretado o sumergido'".

**El proceso sinodal** - La Iglesia está viviendo un proceso de 2 años con el tema: "Por una Iglesia sinodal: comunión, participación y misión". Estas tres dimensiones están profundamente interrelacionadas. Son los pilares vitales de una Iglesia sinodal. No hay jerarquía entre ellas. El proceso permitirá a los obispos consultar a todos los católicos en un espíritu de colaboración y apertura.

